

아름다운 山河 응비하는 생명의 삶터, 천년전북!

- 자원봉사의 지속적 확산 및 실천문화 정착 -

2021년도 (사)전라북도자원봉사센터 사업계획

하나된 열정! 자원봉사 땀박질



(사)전라북도자원봉사센터

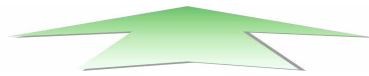
21년도 비전 및 추진방향

1. 비전 및 추진방향

비전 **성장하는 자원봉사, 함께 가는 전라북도**

추진
목표

- ① 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 참여율 5% 증대
- ② 협력과 책임의 봉사 거버넌스 참여기관 5% 확대
- ③ 연결과 순환의 봉사 생태계를 위한 계층별 참여 확대



2. 추진전략 및 실행과제

추진전략	실행과제(5)	세부사업(17)
자원봉사 참여 나눔 문화 확산	지 우 지 역 수 원 미 프 로 그 램 작 사 업	① 시군자원봉사센터 프로그램 지원 ② 찾아가는 맞춤형 재능봉사프로그램 지원 ③ 희망나눔 가족봉사 프로그램 지원 ④ 지역공동체 봉사동아리 프로그램 지원 ⑤ 새활용 자원봉사 프로그램 개발 및 보급(신규사업)
글로벌 마인드 및 전북 제	생애주기별 봉사동아리 나눔프로젝트 실천	① 청소년 자원봉사 기반구축 ② 청년 자원봉사리더 육성 ③ 시니어 사회활동 지원
글로벌 마인드 및 전북 제	국 제 해 외 협 력 봉 사 활 동	① 해외봉사단 운영 ② 국제교류 및 대규모 행사 지원
자원봉사 연대·협 력·네트 워크 구축	사 회 협 력 공 헌 지 역 네 트 워 크 및 화	① 기관 및 기업 사회공헌 지원 ② 자원봉사단체 협력사업 ③ 통합재난자원봉사지원단 운영 ④ 자원봉사 리더 및 관리자 교육 ⑤ 전라북도 자원봉사자 대회
자원봉사 소통·강 화	자 정 책 원 개 발 봉 사 및 보	① 자원봉사 정책개발 워크숍 및 포럼 ② 자원봉사 홍보 운영
자원봉사 자 인 정 보 체 계 확 립		① 시군센터 평가 인센티브 지원 ② 전북사랑 마일리지통합관리시스템 운영

1

지역밀착형 우수프로그램 지원사업

- ◇ 시민성·공공성 기반 자원봉사 가치 확립 및 시민사회 성장 촉진
- ◇ 지역에 특화된 프로그램 발굴·지원으로 자원봉사 문화 정착에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 325백만원
- 사업대상 : 시·군 자원봉사센터, 봉사동아리, 재능·가족봉사단 등
- 주요내용
 - 시·군 자원봉사센터 프로그램 지원(시·군센터별 3개 지원)
 - 찾아가는 맞춤형 재능봉사 프로그램 지원(시·군연대활동)
 - 희망나눔 가족봉사 프로그램 지원(시·군연대활동)
 - 지역공동체 봉사동아리 프로그램 지원(민간단체, 직장동아리 등 52개)
 - 새활용 자원봉사 프로그램 개발 및 보급(신규사업)

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1월
- 사업 설명회 개최 : 2월
- 지원사업 공모·심사·선정·지원 : 3~4월
- 지원사업 추진 및 모니터링 : 4~10월
- 새활용 자원봉사 프로그램 지원 : 5~11월
- 우수프로그램 사업 추진 및 모니터링 : 4~10월
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 지역특성을 연계한 프로그램 발굴·지원으로 자원봉사 활성화 기여
- 소외계층을 위한 포용적 나눔실천으로 공동체분위기 조성

□ 세부사업 현황

① 시군센터 자원봉사프로그램 지원

- 추진목표 : 시군에 특화된 자원봉사 프로그램 지원을 통한 도민 참여 증진
- 참여대상 : 14개 시·군 자원봉사센터
- 추진방법 : 시군센터 프로그램 공모, 심사선정 및 지원, 결과보고
- 주요내용 : 엄마의 간식, 독거어르신 낙상사고 예방활동 등

② 찾아가는 맞춤형 재능봉사단 프로그램 지원

- 추진목표 : 다양한 재능봉사단 발굴 및 지원을 통한 재능기부 문화 확산
 - 참여대상 : 도내 복지사각지대 소외계층, 분야별 재능봉사자
 - 추진방법 : 시군센터 재능봉사단 현황 조사, 연대활동 운영, 결과보고
 - 주요내용 : 주거개선활동(도배, 장판 등), 밑반찬나눔(계절김치, 장조림 등)
- ※ 시군별 사업비 : 5백만원 별도 (보조비율 : 도비 30%, 시군비 70%)

③ 희망나눔 가족봉사 프로그램 지원

- 추진목표 : 가족단위 자원봉사활동으로 더불어 사는 공동체의식 회복
 - 참여대상 : 시군센터 소속 가족봉사단, 도내 소외계층
 - 추진방법 : 시군센터 가족봉사단 현황 조사 및 모니터링, 체험활동 지원 등
 - 주요내용 : 복지시설 방문활동(청소, 말벗 등), 환경정화(유적지, 공원 등)
- ※ 시군별 사업비 : 3,600천원 별도 (보조비율 : 도비 30%, 시군비 70%)

④ 지역공동체 봉사동아리 프로그램 지원

- 추진목표 : 현장중심 동아리 활동을 통한 시군 자원봉사 활성화 기반 마련
- 참여대상 : 민간단체 및 직장(일반), 새내기 동아리
- 추진방법 : 동아리 공모 및 심사·선정 지원, 모니터링, 경진대회
- 주요내용 : 장애인 보장구 수리(장애인연맹전북), 아동 독서지도(책노리봉사단)

⑤ 새활용 자원봉사 프로그램 개발 및 보급(신규)

- 추진목표 : 생활 속 자원순환 실천의 중요성 확산으로 생태문명시대 견인
- 참여대상 : 새활용에 관심 있는 도민
- 추진방법 : 사업설명회, 새활용 분야선정 및 교육, 지원 등
- 주요내용 : 아이스 팩 활용(새활용 얼음주머니), 폐 양말목 활용(새활용 바구니)

2

생애주기별 봉사동아리 나눔프로젝트 실천

- ◇ 생애주기별 맞춤형 활동프로그램을 통한 참여계층 확대 및 다변화
- ◇ 새로운 패러다임의 전환에 따른 일상 속 자원봉사 실천 분위기 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 88백만원
- 사업대상 : 도내 청소년(초·중·고), 청년(19세~39세), 시니어(60세~)
- 주요내용
 - 청소년 자원봉사 기반구축 : 기획프로그램, 비대면 (온)페스티벌 등 16회
 - 청년 자원봉사리더 육성 : 청년봉사프로그램지원, 협력사업 등 20개
 - 시니어 사회활동 지원 : 은퇴자, 시니어 등 모집 및 운영 50명

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1월
- 생애주기별 봉사동아리 사업 설명회 개최 : 2월
- 자원봉사 관련기관(대학 등) 업무협약 : 2~3월
- 생애주기별 자원봉사 프로그램 운영 : 4~11월
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 청소년, 청년, 시니어로 이어지는 자원봉사 순환의 생태계를 조성
사회통합 분위기 형성 및 공동체 회복에 기여
- 일상적 자원봉사 참여 접근성 확대 및 평생 자원봉사문화 확립

□ 세부사업 현황

① 청소년 자원봉사 기반구축

- 추진목표 : 청소년기부터 자원봉사 의식에 대한 긍정적 가치관 확립
- 참여대상 : 도내 청소년(초·중·고등학생)
- 추진방법 : 기획 프로그램(자체기획, 지원), 페스티벌(비대면 체험활동 등)
- 주요내용 : 감염병 확산방지를 위한 비대면 청소년 자원봉사활동 추진

※ 활동현황 : 등록 118,736명(20.9%), 활동인원 56,662(35.7%)※20년 12월 기준

② 청년 자원봉사리더 육성

- 추진목표 : 청년대상 자원봉사활동 관심 유도으로 청년층 자원봉사 참여율 증대
- 참여대상 : 도내 거주 18세 이상 ~ 39세 이하의 청년
- 추진방법 : 청년 프로그램 공모선장지원, 재능 및 전공연계 협력사업 추진
- 주요내용 : 기후변화 대응 환경정화활동, 복지사각지대 소외계층 지원 등

※ 활동현황 : 등록 247,112명(43.5%), 활동인원 35,389(22.3%)※20년 12월 기준

③ 시니어 사회활동 지원

- 추진목표 : 시니어들의 전문성과 경험을 나눔으로 사회통합 분위기 조성
- 참여대상 : 총 50명(도내 만 60세 이상 은퇴자 및 시니어)
- 추진방법 : 분야별 봉사자 모집·선정, 전문교육, 활동추진 등
- 주요내용 : 돌봄(유아, 치매노인 등), 문화(공연, 사진, 등), 재능(문화해설, 상담 등)

※ 활동현황 : 등록 74,308명(13%), 활동인원 23,829(15.1%)※20년 12월 기준

3

국제협력 및 해외봉사활동

- ◇ 국경을 초월한 재능나눔을 통해 국위선양 및 국제사회문제 해결에 기여
- ◇ 개인의 재능기부를 통해 지구촌 공동체의식 형성도모 및 세계시민으로 육성

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 20백만원
- 사업대상 : 20여명(도내 거주 19세 이상 재능봉사자)
- 주요내용 : 재능봉사자 발굴, 현지활동(재능기부 및 노력봉사 등)

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1~2월
- 4대의약단체 캄보디아 해외구호물품 지원 : 2월
- 국제개발협력 관련 유관기관 업무협의 : 3월
- 국제상황 모니터링, 협력프로그램 발굴 및 운영 : 3~10월
- 사업평가 및 결과보고 : 11월

□ 기대효과

- 코로나19에 취약한 최빈국 대상 의약품, 생필품 지원으로 현지주민 질병치료 및 건강증진 도모하고 전복위상 제고
- 해외구호 의약품 및 성금모집 등을 통해 국제사회문제 인식 및 애향심 고취
- 도 국제교류 및 대규모행사 지원계획 수립 및 준비체계 구축을 통한 성공적인 개최 및 성과 극대화

□ 세부사업 현황

① 해외봉사단 운영

- 추진목표 : 국제사회문제 인식 및 인도적 지원을 통한 전북 이미지 제고
- 대상국가 : 도 협력국가(베트남 등) 및 개발도상국가(캄보디아 등)
- 추진방법 : 파견국 및 활동분야 선정, 봉사자 모집, 현지활동 및 물품지원 등
- 주요내용 : 의료(치과, 한의과 등), 재능(이미용, 공예 등), 구호활동(의약품, 생필품 등)
- 협력단체 : 4대 의약단체 ※ 전북의사회, 전북치과의사회, 전북한의사회, 전북약사회

※ 해외봉사단 추진현황

- 운영기간 : 2010년 ~ 2019년 까지(※20년 코로나19 팬데믹으로 예산 삭감)
- 파견국 : 6개국(인도네시아, 몽골, 캄보디아, 네팔, 라오스, 케냐 등)
- 참여인원 : 385명(대학생 267명, 전문봉사자 49명, 의료인 22명, 실무자 47명 등)

○ 대학생(도내 19개 대학), 전문봉사자(이미용, 사진, 공예), 의료(의사, 약사, 한의사, 간호사)

- 주요활동 : 교육봉사(한글, 한국문화, IT, 위생, 예체능 등)
재능기부(의료, 이미용, 사진, 네일아트, 전통공예 등)
지역개발(노인쉼터 및 이재민주택 건축, 망고농장 구축)

② 국제교류 및 대규모 행사 지원

- 전북 아시아·태평양 마스터즈대회
 - 대회개요 : 2023년 6월 중, 70개국 3천여명 참여
 - 주요내용 : 대회홍보, 자원봉사자 모집, 소양교육, 행사운영 지원 등
- 새만금 제25회 세계스카우트잼버리대회
 - 대회개요 : 2023년 8월 중, 168개국 5만여명 참여
 - 주요내용 : 대회홍보, 자원봉사자 모집, 소양교육, 행사운영 지원 등

※ 외국어 자원봉사단 운영

4

사회공헌 네트워크 협력지원 및 역량강화

- ◇ 도내 기업자원봉사단의 네트워킹을 통한 정보교류 및 민간 자원봉사기관과 연대로 사회공헌활동의 시너지 창출

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 118백만원
- 사업대상 : 기관 및 기업봉사단, 협약 기관·단체, 재난봉사단 등
- 주요내용
 - 기관 및 기업 사회공헌 지원 : 의료, 통신, 생활안전봉사 등 14회
 - 자원봉사단체 협력사업 : 협약체결, 단체지원 등 25회
 - 통합재난자원봉사지원단 운영 : 재난담당자 및 봉사단 등 18회
 - 자원봉사리더 및 관리자 교육 : 관리자, 봉사자 교육 등 11회
 - 전라북도 자원봉사자대회 : 유공자 표창 등 자원봉사자의 날 기념행사

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1월
- 사회공헌 네트워크 참여기관 및 기업 간담회(화상회의 등) : 2~3월
- 사회공헌 네트워크 협력활동 및 리더, 관리자 육성 추진 : 2~11월
- 통합재난자원봉사단 교육 훈련 및 운영 : 연중
- 전라북도자원봉사자 대회 운영 : 11월
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 다중시설방역, 농촌일손돕기, 꾸러미나눔 등 선제적 사회공헌 실천
- 기관 및 단체, 유관기관과의 유기적 협조체제 구축을 통한 안전한 전북 실현

□ 세부사업 현황

① 기관 및 기업 사회공헌 지원

- 추진목표 : 도내 기관기업과의 연대로 사회공헌활동 시너지 창출
- 참여대상 : 도내 공공기관 및 기업
- 추진방법 : 화상간담회, 수요맞춤 연대활동, 소외계층 꾸러미 전달 등
- 주요내용 : 가스점검(가스기술공사), 통신점검(KT), 의료(효사랑요양병원)

② 자원봉사단체 협력사업

- 추진목표 : 협약기관 및 회원단체, 유관기관 간의 유기적 협조체제 구축
- 참여대상 : 자원봉사센터, 협약기관, 회원단체, 유관기관 등
- 추진방법 : 사업설명회, 협약기관 발굴 및 협약, 연대활동 추진
- 주요내용 : 사회통합을 위한 소외계층 지원(건강음식 및 위생물품 나눔 등)

③ 통합재난자원봉사지원단 운영

- 추진목표 : 신속한 복구지원 협력시스템 구축으로 안전한 전라북도 실현
- 참여대상 : 14개 시·군 자원봉사센터 재난담당자 및 재난봉사단
- 추진방법 : 권역별 재난봉사단 관리, 재난재해 예방 및 대응활동 등
- 주요내용 : 전문가 육성 교육훈련, 위험사각지역 및 감염병 예방·예찰
재난 시 통합자원봉사지원단 운영, 복구지원 등

④ 자원봉사 리더 및 관리자 교육

- 추진목표 : 도내 자원봉사자 활동 역량강화 및 봉사 마인드 제고
- 참여대상 : 자원봉사센터 관리자, 도내 자원봉사자
- 추진방법 : 분야별 교육 수요조사, 비대면 재능봉사 영상교육 등
- 주요내용 : 소양교육, 온라인 아카데미, 직급별 역량강화 등

⑤ 전라북도 자원봉사자대회

- 추진목표 : 자원봉사활동의 정신과 가치를 지속적으로 계승승화발전
- 참여대상 및 일정 : 도내 우수 봉사자 및 도민(12월 5일 기념일 주간)
- 주요내용 : 우수봉사자 추천, 시상식 및 결과보고

5

자원봉사 정책개발 및 홍보

- ◇ 자원봉사센터 발전방향 제시 및 유기적인 상시 협력체계 구축
- ◇ 적극적인 자원봉사 홍보로 전라북도 도민의 자원봉사 의식 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 35.6백만원
- 사업대상 : 센터 및 단체, 기관, 대학교수, 전문가, 전북도민 등
- 주요내용
 - 자원봉사 정책개발 및 포럼 : 정책 간담회, 포럼 등 12회
 - 자원봉사 홍보운영 : 온라인 홍보 12회, 리플릿 제작 등 1,000부

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1~2월
- 자원봉사 정책개발 및 자문간담회 등 : 2~11월
- 자원봉사 관리자 직무교육 운영 : 4~10월
- 온·오프라인 홍보물(웹진 등) 제작 및 배포 : 연중
- 자원봉사 홍보 기자단 운영 : 4~11월
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 사회이슈와 현안과제 해결을 위한 정책 발굴 및 보급
- 자원봉사에 대한 긍정적 인식 확산으로 일상 속 실천문화 조성
- 기후변화와 환경문제로 인한 재난 상황에서의 자원봉사 대응체계 구축

□ 세부사업 현황

① 자원봉사 정책개발 워크숍

- 추진목표 : 자원봉사 신규 정책발굴과 제안을 통한 발전방안 모색
- 참여대상 : 자원봉사센터 및 단체, 기관, 대학교수, 전문가 등
- 추진방법 : 연간, 분기별 현안과제 도출 및 발전계획 수립 등
- 주요내용 : 정책 및 자문간담회, 전문가포럼, 관리자교육 등
 - 정책 및 자문간담회 : 광역시·도센터, 도내 14개 시군센터, 전문가 간담회
 - 워크숍 및 포럼 : 전국센터대회 및 호남권 워크숍, 정책포럼 개최(온·오프라인)

※ 시대변화 대응능력 정책개발

- 추진방향 : 위드코로나 시대, 기후변화대응을 위한 자원봉사센터의 역할
- 참여대상 : 자원봉사센터, 유관기관, 기후환경단체 등
- 주요내용 : 기후변화, 환경문제해결을 위한 자원봉사 실천 방안 모색

② 자원봉사 홍보운영

- 추진목표 : 온·오프라인 홍보로 전라북도 자원봉사문화 확산
- 참여대상 : 전라북도 도민
- 추진방법 : 온·오프라인 자원봉사 홍보물 제작 및 배포 등
- 주요내용 : 온라인 뉴스레터, 동영상 제작, 리플릿, 홍보물품 제작 등
 - 홍보채널 : 도센터 홈페이지, 페이스북, 블로그
 - 홍보현황 : 홈페이지(109,610명), 페이스북(1,617명), 블로그(2,905명)※ 20년 12월

※ 2021년 홍보 전략

- 비대면 홍보강화 : 온라인 웹진 제작(12회), 기획보도 제작(12회) 등
- 홍보채널 다변화 : 유튜브, 인스타그램 등 신규 채널 확대
- 홍보전달 체계화 : 도센터(협약기관) ⇒ 시군센터(협력단체)

6

시군 자원봉사센터 평가 인센티브

◇ 시·군 자원봉사센터간 자율경쟁을 도모하고 자원봉사활동 활성화를 위해 우수센터 인센티브 지원과 우수직원 격려

※ 관련근거 : 전라북도 자원봉사활동 지원조례 제 14조(포상)

□ 사업개요

○ 사업기간 : 1 ~ 12월

※ 평가대상 기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사업비 : 10백만원

○ 사업대상 : 14개 시·군 자원봉사센터

○ 평가항목 : 5개 항목 9개 지표

※ 조직운영, 도 네트워크 실적, 활동 실인원, 연인원 활동율, 공무원 참여도

○ 주요내용 : 평가, 인센티브 지원, 우수직원 선진지 연수 등

□ 추진계획

- | | |
|------------------------|--------|
| ○ 사업계획 및 세부운영계획 수립 | : 1~2월 |
| ○ 시군센터 현장평가 운영 및 결과 통보 | : 3~5월 |
| ○ 인센티브 지급 및 결과보고 | : 11월 |
| ○ 2022년 평가지표 수립 및 확정 | : 12월 |

□ 기대효과

- 시군 센터 간 자율경쟁을 통해 성과창출 및 전문 역량 제고
- 인센티브 제공을 통한 직원 사기 진작 및 자원봉사 활성화 유도
- 지역의 특성, 환경, 센터 여건 등 평가 기준 및 지표 현행화

- ◇ 자원봉사자 마일리지 통합관리시스템을 구축으로 마일리지 고도화
- ◇ 자원봉사자 격려·지원으로 사회적가치 증진 및 지역공동체 활성화 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 50백만원
- 사업대상 : 전라북도 자원봉사자
- 사업규모 : 시스템 구축, 카드발급 등
- 주요내용
 - 마일리지 통합관리시스템 구축 및 서버 운영
 - 도, 시·군 자원봉사센터 자원봉사자증 발급시스템 구축 등

□ 추진계획

- 할인가맹점 모집 및 협약체결 : 2~12월
- 시스템 구축 업무협약 : 2~3월
- 전북사랑 마일리지 통합관리시스템 시군설명회 : 3월
- 마일리지 통합관리시스템 구축 완료 : 4월
- 전북사랑 마일리지 통합관리시스템 시범운영 : 5~7월
- 전북사랑 마일리지 통합관리시스템 모니터링 : 8~10월

□ 기대효과

- 시군센터·봉사자·활용처 등 의견수렴을 통한 효율적 시스템 운영
- 마일리지 적립·사용 등 사용자 편의성 및 활용도 향상을 통한 만족도 향상



(사)전라북도자원봉사센터

- | 주소 : 전라북도 전주시 완산구 선너머 3길 61
- | 전화 : 063-227-1365, 288-2890 ~ 91
- | 팩스 : 063-227-1364
- | 홈페이지 : <http://www.jbvollo.or.kr>
- | E-mail : volo-1365@hanmail.net