

아름다운 山河 응비하는 생명의 삶터, 천년전북!

- 자원봉사의 지속적 확산 및 실천문화 정착 -

2022년도 (사)전라북도자원봉사센터 사업계획

연대와 협력, 자원봉사의 힘



(사)전라북도자원봉사센터

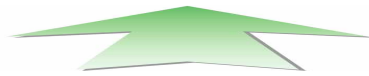
2022년도 비전 및 추진방향

1. 비전 및 추진방향

비전 **성장하는 자원봉사, 함께 가는 전라북도**

추진
목표

- ① 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 참여율 5% 증대
- ② 협력과 책임의 봉사 거버넌스 참여기관 5% 확대
- ③ 연결과 순환의 봉사 생태계를 위한 계층별 참여 확대



2. 추진전략 및 실행과제

추진전략	실행과제(5)	세부사업(17)
자원봉사 가치 및 문화 확산	① 지역 밀착형 우수 프로그램 지원 사업 ② 생애 주기별 봉사 동아리 나눔프로젝트 실천	① 시군자원봉사센터 프로그램 지원 ② 지역공동체 봉사동아리 프로그램 지원 ③ 업사이클링 자원봉사 프로그램 지원 ④ 시군 자원봉사 프로그램 평가 및 환류 ① 청소년 자원봉사 기반구축 ② 청년 자원봉사리더 육성 ③ 시니어 사회활동 지원
소통 및 협력 체계 강화	③ 사회공헌네트워크 협력 지원 및 역량 강화	① 기관 및 기업 사회공헌 지원 ② 자원봉사단체 협력사업 ③ 통합재난자원봉사지원단 운영 ④ 자원봉사 리더 및 관리자 교육
자원봉사 활성화 시책 발굴	④ 자원봉사 정책 개발 및 홍보	① 자원봉사 정책개발 워크숍 및 포럼 ② 자원봉사 홍보 운영 ③ 전라북도 자원봉사 30주년 역사보존사업(신규)
자원봉사 인프라 확보 및 구축	⑤ 우수 자원봉사 활동 인정 및 보상	① 전라북도 자원봉사자 대회 ② 시군센터 평가 인센티브 지원 ③ 전북사랑 마일리지통합관리시스템 운영

1

지역밀착형 우수프로그램 지원사업

- ◇ 시민성·공공성 기반 자원봉사 가치 확립 및 시민사회 성장 촉진
- ◇ 지역에 특화된 프로그램 발굴·지원으로 자원봉사 문화 정착에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 320백만원
- 사업대상 : 시·군 자원봉사센터, 봉사동아리, 재능·가족봉사단 등
- 주요내용
 - ① 시군센터 자원봉사프로그램 지원 : 시군센터별 2~4개 지원
 - ② 지역공동체 봉사동아리 프로그램 지원 : 민간단체, 직장동아리 등 44개
 - ③ 업사이클링 자원봉사 프로그램 지원 : 시군센터별 1~2개 지원
 - ④ 시군 자원봉사 프로그램 평가 및 환류 : 결과보고회 운영 및 우수사례집 발간

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1월
- 사업 설명회 개최 : 2월
- 지원사업 공모·심사·선정·지원 : 3~4월
- 지원사업 추진 및 모니터링 : 4~10월
- 사업평가 및 결과보고 : 11월

□ 기대효과

- 지역특성을 연계한 프로그램 발굴·지원으로 자원봉사 활성화 기여
- 소외계층을 위한 포용적 나눔실천으로 공동체분위기 조성

□ 세부사업 현황

① 시군센터 자원봉사프로그램 지원

- 추진목표 : 시군에 특화된 자원봉사 프로그램 지원을 통한 도민 참여 증진
- 참여대상 : 14개 시·군 자원봉사센터
- 추진방법 : 시군센터 프로그램 공모, 심사선정 및 지원, 결과보고
- 주요내용 : 엄마의 간식, 독거어르신 낙상사고 예방활동 등
- 추진상황 : 프로그램 공모·지원 44개(자속 17개, 신규 14개, 코로나19극복 13개)

② 지역공동체 봉사동아리 프로그램 지원

- 추진목표 : 현장중심 동아리 활동을 통한 시군 자원봉사 활성화 기반 마련
- 참여대상 : 민간단체 및 직장(일반), 새내기 동아리
- 추진방법 : 동아리 공모 및 심사·선정 지원, 모니터링, 경진대회
- 주요내용 : 장애인 보장구 수리(장애인연맹전북), 아동 독서지도(책노리봉사단)
- 추진상황 : 동아리 선정·지원 35개, 동아리 연대활동 13회

③ 업사이클링 자원봉사 프로그램 지원

- 추진목표 : 업사이클링을 통한 일상생활 속 자원순환 봉사활동 확대
- 참여대상 : 14시·군 자원봉사센터
- 추진방법 : 인식개선 교육, 프로그램 공모·선정·지원, 모니터링, 결과보고 등
- 주요내용 : 아이스 팩 활용(새활용 얼음주머니), 폐 양말목 활용(새활용 바구니)
- 추진상황 : 온라인교육 2회(42명), 프로그램 공모·지원 19개

④ 시군 자원봉사 프로그램 평가 및 환류(신규)

- 추진목표 : 우수사례의 발굴 및 확산으로 프로그램의 질적 향상 기여
- 참여대상 : 14시·군 자원봉사센터, 봉사동아리 등
- 추진방법 : 지원 프로그램 결과보고 및 평가회 개최, 책자 제작
- 주요내용 : 결과보고회 운영 및 우수사례집 발간 등
- 추진상황 : 시군센터 44개, 봉사동아리 48개, 새활용 19개 등 프로그램 지원

2

생애주기별 봉사동아리 나눔프로젝트 실천

- ◇ 생애주기별 맞춤형 활동프로그램을 통한 참여계층 확대 및 다변화
- ◇ 새로운 패러다임의 전환에 따른 일상 속 자원봉사 실천 분위기 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 88백만원
- 사업대상 : 도내 청소년(초·중·고), 청년(19세~39세), 시니어(60세~)
- 주요내용
 - ① 청소년 자원봉사 기반구축 : 기획프로그램, 비대면 (온)페스티벌 등 16회
 - ② 청년 자원봉사리더 육성 : 청년봉사프로그램지원, 협력사업 등 20회
 - ③ 시니어 사회활동 지원 : 시군 시니어봉사단 프로그램 지원 14회

□ 추진계획

- 생애주기별 봉사동아리 사업 설명회 개최 : 2월
- 생애주기별 봉사동아리 프로그램 운영 : 3~4월
- 사업 추진 및 현장 모니터링 : 5~11월
- 청소년 자원봉사 ON페스티벌 : 6/10월
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 청소년, 청년, 시니어로 이어지는 자원봉사 순환의 생태계를 조성
사회통합 분위기 형성 및 공동체 회복에 기여
- 일상적 자원봉사 참여 접근성 확대 및 평생 자원봉사문화 확립

□ 세부사업 현황

① 청소년 자원봉사 기반구축

- 추진목표 : 청소년기부터 자원봉사 의식에 대한 긍정적 가치관 확립
- 참여대상 : 도내 청소년(초·중·고등학생)
- 추진방법 : 기획 프로그램(자체기획, 지원), 페스티벌(비대면 체험활동 등)
- 주요내용 : 감염병 확산방지를 위한 비대면 청소년 자원봉사활동 추진
- 추진상황 : 청소년 기획 프로그램(14회) 및 온(ON)페스티벌 운영(2회)

※ 활동현황 : 등록 104,258명(17.8%), 활동인원 34,935(27.8%)※21년 12월 기준

② 청년 자원봉사리더 육성

- 추진목표 : 청년대상 자원봉사활동 관심 유도로 청년층 자원봉사 참여율 증대
- 참여대상 : 도내 거주 18세 이상 ~ 39세 이하의 청년
- 추진방법 : 청년층의 재능 및 전공연계 자원봉사 프로그램 추진
- 주요내용 : 기후위기 대응 환경보호활동, 복지사각지대 소외계층 지원 등
- 추진상황 : 대학교 방문협의(7회), 전공연계 프로그램 운영(20회)

※ 활동현황 : 등록 269,424명(45.9%), 활동인원 33,985(26.9%)※21년 12월 기준

③ 시니어 사회활동 지원

- 추진목표 : 시니어들의 전문성과 경험을 나눔으로 사회통합 분위기 조성
- 참여대상 : 도내 만 60세 이상 은퇴자 및 시니어
- 추진방법 : 분야별 봉사자 모집·선정, 전문교육, 활동추진 등
- 주요내용 : 돌봄(아동, 차매노인 등), 재능(전문봉사, 문화해설 등) 등 분야별 사회활동
- 추진상황 : 봉사자 모집(50명, 10개 시·군), 사회활동 운영(44회)

※ 활동현황 : 등록 81,113명(13.8%), 활동인원 21,524(17.1%)※21년 12월 기준

3

사회공헌 네트워크 협력지원 및 역량강화

◇ 도내 기업자원봉사단의 네트워킹을 통한 정보교류 및 민간 자원봉사기관과 연대로 사회공헌활동의 시너지 창출

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 103백만원
- 사업대상 : 기관 및 기업봉사단, 협약 기관·단체, 재난봉사단 등
- 주요내용
 - ① 기관 및 기업 사회공헌 지원 : 의료, 통신, 생활안전봉사 등 14회
 - ② 자원봉사단체 협력사업 : 협약체결, 단체지원 등 20회
 - ③ 통합재난자원봉사지원단 운영 : 재난담당자 및 봉사단 등 18회
 - ④ 자원봉さり더 및 관리자 교육 : 관리자, 봉사자 교육 등 11회

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1월
- 사회공헌 네트워크 참여기관 및 기업 간담회(화상회의 등) : 2~3월
- 사회공헌 네트워크 협력활동 및 리더, 관리자 육성 추진 : 2~11월
- 통합재난자원봉사지원단 운영 : 연중
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 다중시설방역, 농촌일손돕기, 꾸러미나눔 등 선제적 사회공헌 실천
- 기관 및 단체, 유관기관과의 유기적 협조체제 구축을 통한 안전한 전북 실현

□ 세부사업 현황

① 기관 및 기업 사회공헌 지원

- 추진목표 : 도내 기관기업과의 연대로 사회공헌활동 시너지 창출
- 참여대상 : 도내 공공기관 및 기업
- 추진방법 : 화상간담회, 수요맞춤 연대활동, 소외계층 꾸러미 전달 등
- 주요내용 : 가스점검(가스기술공사), 통신점검(KT), 의료(효사랑요양병원)
- 추진상황 : 기관기업실무자교류 7회, 온라인전달식 3회, 사회공헌활동 14회

② 자원봉사단체 협력사업

- 추진목표 : 협약기관 및 회원단체, 유관기관 간의 유기적 협조체제 구축
- 참여대상 : 자원봉사센터, 협약기관, 회원단체, 유관기관 등
- 추진방법 : 사업설명회, 협약기관 발굴 및 협약, 연대활동 추진
- 주요내용 : 사회통합을 위한 소외계층 지원(건강음식 및 위생물품 나눔 등)
- 추진상황 : 신년 떡국떡 나눔 1회, 업무협약 10회, 연대활동 13회

③ 통합재난자원봉사지원단 운영

- 추진목표 : 신속한 복구지원 협력시스템 구축으로 안전한 전라북도 실현
- 참여대상 : 14개 시·군 자원봉사센터 재난담당자 및 재난봉사단
- 추진방법 : 권역별 재난봉사단 관리, 재난재해 예방 및 대응활동 등
- 주요내용 : 전문가 육성 교육훈련, 위험사각지역 및 감염병 예방·예찰
재난 시 통합자원봉사지원단 운영, 복구지원 등
- 추진상황 : 특별방역 111회, 영농철 인력지원 15회, 교육 및 실무회의 8회,
폭우피해복구지원 4회, 코로나19 백신예방접종 지원(4.1~ 10.25. 5,805명)

④ 자원봉사 리더 및 관리자 교육

- 추진목표 : 도내 자원봉사자 활동 역량강화 및 봉사 마인드 제고
- 참여대상 : 자원봉사센터 관리자, 도내 자원봉사자
- 추진방법 : 분야별 교육 수요조사, 비대면 자원봉사 화상교육 등
- 주요내용 : 소양교육, 온라인 아카데미, 직급별 역량강화 등
- 추진상황 : 온라인 역량 교육(12회, 695명 참여), 영상콘텐츠 보급(24회)

4

자원봉사 정책개발 및 홍보

- ◇ 자원봉사센터 발전방향 제시 및 유기적인 상시 협력체계 구축
- ◇ 적극적인 자원봉사 홍보로 전라북도 도민의 자원봉사 의식 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 50백만원
- 사업대상 : 센터 및 단체, 기관, 대학교수, 전문가, 전북도민 등
- 주요내용
 - ① 자원봉사 정책개발 워크숍 및 포럼 : 정책 간담회, 포럼 등 12회
 - ② 자원봉사 홍보운영 : 온라인 홍보, 브이로그 및 영상제작 등 15회
 - ③ 전라북도 자원봉사 30주년 역사보존사업(신규) : 자료조사 및 수집 10회

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1~2월
- 자원봉사 정책개발 및 자문간담회 등 : 2~11월
- 자원봉사 역사보존 전문위원회 구성 및 운영 : 3~11월
- 온·오프라인 홍보물(웹진 등) 제작 및 배포 : 연중

□ 기대효과

- 사회이슈와 현안과제 해결을 위한 정책 발굴 및 보급
- 자원봉사에 대한 긍정적 인식 확산으로 일상 속 실천문화 조성
- 기후변화, 환경문제 등 시대변화에 따른 센터 대응능력 향상 기대

□ 세부사업 현황

① 자원봉사 정책개발 워크숍

- 추진목표 : 자원봉사 신규 정책발굴과 제안을 통한 발전방안 모색
- 참여대상 : 자원봉사센터 및 단체, 기관, 대학교수, 전문가 등
- 추진방법 : 연간, 분기별 현안과제 도출 및 발전계획 수립 등
- 주요내용 : 정책 및 자문간담회, 전문가포럼, 관리자교육 등
 - 정책 및 자문간담회 : 광역시·도센터, 도내 14개 시군센터, 전문가 간담회
 - 워크숍 및 포럼 : 전국센터대회 및 호남권 워크숍, 정책포럼 개최(온·오프라인)
- 추진상황 : 정책 및 자문간담회 10회, 워크숍 및 포럼 등 7회

② 자원봉사 홍보운영

- 추진목표 : 온·오프라인 홍보로 전라북도 자원봉사문화 확산
- 참여대상 : 전라북도 도민
- 추진방법 : 온·오프라인 자원봉사 홍보물 제작 및 배포 등
- 주요내용 : 온라인 뉴스레터, 동영상 제작, 리플릿, 홍보물품 제작 등
 - 홍보채널 : 도센터 홈페이지, 페이스북, 블로그
 - 홍보현황 : 홈페이지(111,642명), 페이스북(1,657명), 블로그(2,136명)※ 21년 12월
- 추진상황 : 뉴스레터 13회, 홍보인쇄물 19회, 홍보물품제작 5회, 영상제작 1회

③ 전라북도 자원봉사 30주년 역사보존사업(신규)

- 추진목표 : 자원봉사 역사를 기록·관리·보존하여 미래자산으로 계승
- 참여대상 : 전라북도 도민
- 추진방법 : 전문위원회 구성, 자료조사 및 수집, 기록·관리 등
- 주요내용 : 전라북도 자원봉사와 관련된 역사와 가치 있는 기록물을 수집 및 관리함으로서 사회적 공유자산으로 보존

5

우수 자원봉사활동 인정 및 보상

- ◇ 봉사활동에 대한 인정 보상체계를 마련하여, 사기진작 및 도민 관심 제고
- ◇ 자원봉사자 격려·지원으로 사회적가치 증진 및 지역공동체 활성화 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 40백만원
- 사업대상 : 센터 및 단체, 기관, 대학교수, 전문가, 전북도민 등
- 주요내용
 - 전라북도자원봉사자대회 : 유공자 표창 등 자원봉사자의 날 기념행사
 - 시군 자원봉사센터 평가 인센티브 : 평가지표에 따른 우수센터 선정 및 포상
 - 전북사랑 마일리지 통합관리시스템 운영 : 봉사자증 발급 및 사용처 관리

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1~2월
- 시군센터 인센티브 현장평가 및 포상 : 2~5월
- 전북사랑 마일리지 사용처 발굴 및 협약 : 2~11월
- 전라북도 자원봉사자 대회 운영 : 11월
- 전북사랑 마일리지통합관리 시스템 운영 : 연중
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 시군 센터 간 자율경쟁을 통해 성과창출 및 전문 역량 제고
- 인센티브 제공을 통한 직원 사기 진작 및 자원봉사 활성화 유도

□ 세부사업 현황

① 전라북도자원봉사자대회

- 추진목표 : 자원봉사활동의 정신과 가치를 지속적으로 계승승화발전
- 참여대상 : 도내 우수 봉사자 및 도민
- 추진방법 : 우수봉사자 추천, 공적심의 및 선정, 표창 수여 등
- 주요내용 : 자원봉사자의 날 기념식 및 우수봉사자에 대한 포상
- 추진상황 : '21.11.30.(화) 전북도청 공연장, 온오프라인 600여명 참석

② 시군 자원봉사센터 평가 인센티브

- 추진목표 : 시군센터 간 자율경쟁을 통하여 자원봉사 활성화 도모
- 참여대상 : 14시군자원봉사센터
- 추진방법 : 평가 지표에 따른 우수센터 선정 및 포상
- 주요내용 : 시군센터 인센티브 평가 및 포상금 지원
- 추진상황 : 5개 센터 선정 및 포상(시 센터 2곳, 군 센터 3곳)

③ 전북사랑 마일리지 통합관리시스템 운영

- 추진목표 : 자원봉사자 격려·지원으로 사회적 가치증진에 기여
- 참여대상 : 전라북도 도민, 자원봉사자
- 추진방법 : 공공기관 및 시설 등 사용처 확보, 시스템 관리 등
- 주요내용 : 통합관리시스템 운영, 봉사자증 발급, 사용처관리
- 추진상황 : 조례개정(완료 11, 진행 2, 추진 2) 및 사용처 구축 등
 - 조례개정 현황 : 완료 11(도, 군산, 익산, 정읍, 남원, 김제, 완주, 무주, 장수, 순창, 고창)
 - 마일리지 사용처 현황 : 총 224개(공공시설 55개소 / 할인가맹점 169개소)



(사)전라북도자원봉사센터

- | 주소 : 전라북도 전주시 완산구 선너머 3길 61
- | 전화 : 063-227-1365, 288-2890 ~ 91
- | 팩스 : 063-227-1364
- | 홈페이지 : <http://www.jbvollo.or.kr>
- | E-mail : volo-1365@hanmail.net