

2018년도 '전라북도 자원봉사 활동 분야 아카데미'를 위한 강의 자료

# 네트워크 시대의 새로운 자원봉사 패러다임과 실천 전략

Dec 19. 2018

Pyo, Kyung-Heum ; Permanent Representative of Welfirm  
Community Designer, Social Worker



여는 시

자세히 보아야 예쁘다.

오래 보아야 사랑스럽다.

너도 그렇다.

풀꽃 - 나태주



강의를 시작하며...

“생각대로 살지 않으면  
사는 대로 생각하게 된다.”

- 폴 부르제(Paul Bourget)

“Il faut vivre comme on pense, sans quoi l'on finira par penser comme on a vécu.”

*Paul Bourget, Le Démon de midi, 1914.*

당신은 당신이 생각하는 대로 살아야 한다.  
그렇지 않으면 머지 않아 당신은 사는 대로 생각하게 될 것이다.

# INDEX

01. 네트워크 사회의 등장

02. 새로운 패러다임의 도래

03. 네트워크 사회의 분석

04. 새로운 자원봉사 대응 전략

05. 어떻게 실천할 것인가?

06. 강의를 마치며...



우리의 지향점은 어디일까요?

PAGE 5

자원봉사란 무엇인가?

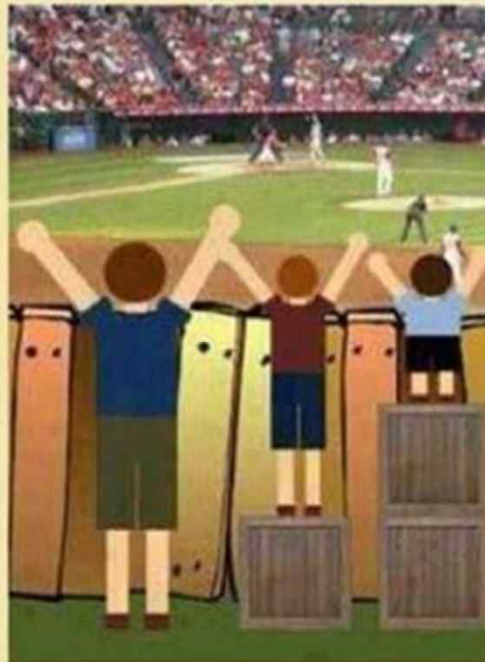
## 여러분께 드리는 질문

Capitalism literally means “accumulation of wealth”.

On a finite planet, with finite resources, where do you think it can accumulate to some, if not from all the others?!



**Equality**



**Justice**



**Capitalism**





▪ 삼성컴퓨터 VS 대우컴퓨터

▪ 우주 볼펜(나사) VS 연필(러시아)

▪ 자원봉사 : 선하고 좋은 일인가요?





그것을 말한다면 끝장이다 하고 하기 전에  
도대체 나에게 무엇이 시작되었다는 말인가?  
언제부터인지 저 끝을 향해 갈 뿐 내겐 시작은 없다.  
나는 그 쪽으로 휠체어를 타고 간다.

자원봉사자는 나의 적  
나는 자원봉사자 그놈들을 거부한다.





그것을 말한다면 끝장이다 하고 하기 전에  
도대체 나에게 무엇이 시작되었다는 말인가?  
언제부터인지 저 끝을 향해 갈 뿐 내겐 시작은 없다.  
나는 그 쪽으로 휠체어를 타고 간다.

자원봉사자는 나의 적  
나는 자원봉사자 그놈들을 거부한다.

자원봉사자 그놈들은 나를 교묘하게 자멸시킨다.  
자원봉사자 그놈들은 능숙하게 응석부리도록 만든다.  
자원봉사자 그놈들은 바라지도 않은 것을 해 주려 한다.  
자원봉사자 그놈들은 겨우 남아 있는 힘마저도 약화시킨다.  
자원봉사자 그놈들은 나를 엑세서리로 만들어 거리를 활보한다.



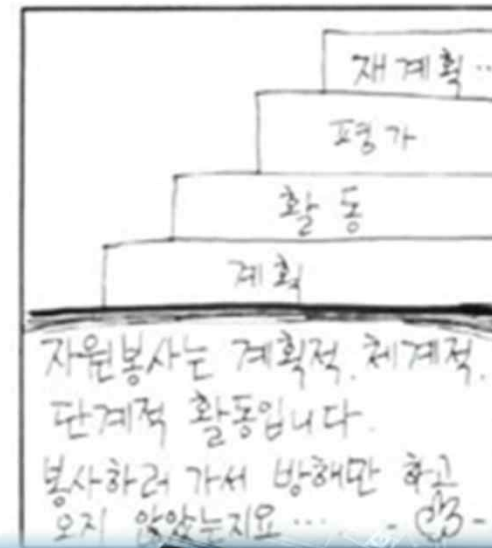


자원봉사자 그놈들은 내 휠체어의 덕을 톡톡히 보고 있다.  
자원봉사자 그놈들은 나를 멋진 젊은이들이 결혼식을 장식하는 가련한 도구로 쓴다.  
자원봉사자 그놈들은 나를 여름 휴가의 과제로 여긴다.  
자원봉사자 그놈들은 그들의 자녀들에게 관찰 일기를 쓰게 한다.  
자원봉사자 그놈들은 내 방자함과 완고함을 확실한 권리라고 우기게 한다.  
자원봉사자 그놈들은 오만과 무지를 가장 소중한 개성이라고 믿게 만든다.  
자원봉사자 그놈들은 비협조와 몰상식을 능름한 행동이라고 부추긴다.  
자원봉사자 그놈들은 고급주택가 한복판에 자립의 깃발을 꽂아 사람들을 모이게 한다.  
자원봉사자 그놈들은 사회 속에 환상의 섬을 만들어 나를 그 속에 고립시킨다.  
나는 그놈들에게 꼬리를 쳤다.  
그놈들은 교묘하고 능숙하게 나를 사육하여 길들였고,  
더러운 손으로 나의 턱을 어루만졌다.  
나는 더 이상 그놈들의 기분을 맞추어 주지 않을 것이다.  
또 나는 그놈들의 손이 뻗쳐오면  
나는 반드시 그 놈들의 손을 깨물어 버릴 것이다.

용서하게...  
내 마음속의 불쌍한 이리여  
잠시 나는 너를 잊어 버렸다. 지금 나는 너를 다시 찾는다.  
오만한 이리의 얼굴로..... 저 끝을 향하여 휠체어를 타고 간다.









## 사회적 자본의 양에 따라 사회 경제 발전에 큰 영향을 미치는 시대

한국 강국지수 선진국의 절반 수준  G7과 4인접국 국가  한국



비전코리아 제15차 국민보고대회 – GREAT KOREA, 대한強國 만듭시다 자료 중에서





연결망, 신뢰, 사회적 규범이  
약화되어 발생하는 소모적 비용은  
사회 경제적으로 영향을 주게 됨.

이때 경제적 영향을 미치는 요소를  
사회적 자본이라 함.



## 네트워크 시대와 사회적 자본의 중요성





## 사회적 자본(social capital)에 대한 이해



소속감



규범, 가치, 관점

A  
BC 다양성



주도성



네트워크



신뢰, 안정감



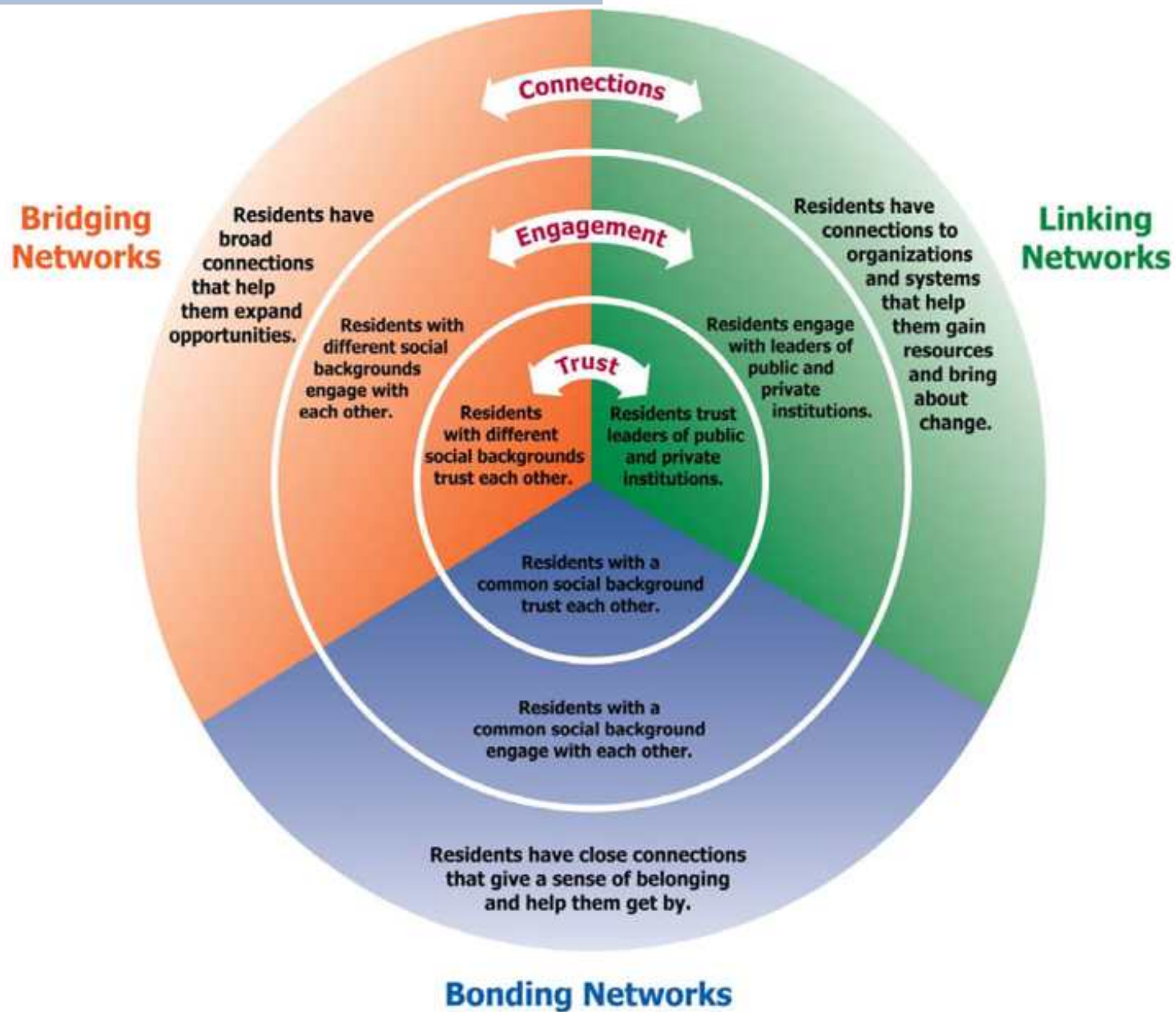
상호관계



참여



## 네트워크 시대와 사회적 자본의 중요성



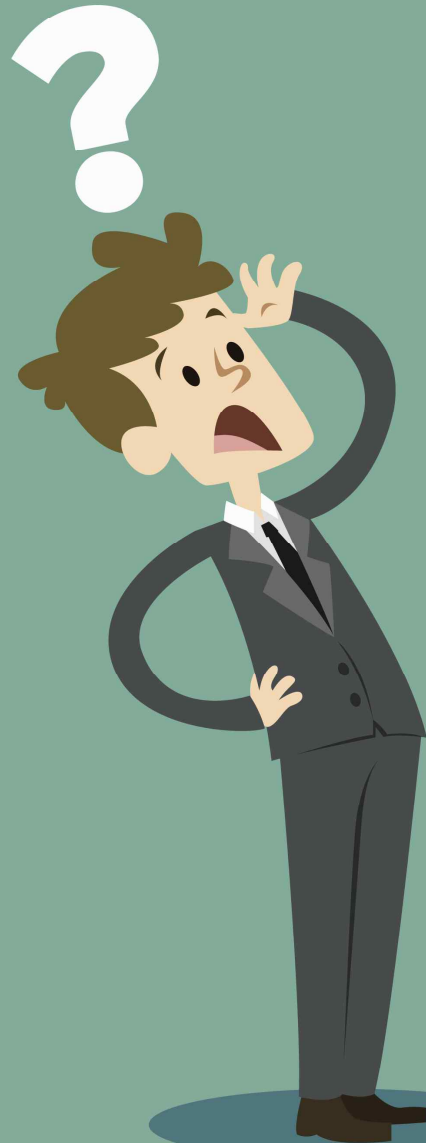


## 사회적 자본(social capital)에 대한 이해





## 새로운 자원봉사에 대한 본질적인 질문



정말 네트워크는  
왜 필요한가?

꼭 이 방식으로  
해야 하는가?

이것이 빠른 해결의  
대안으로 최적인가?

너무 어렵지 않은가?



# 01 네트워크 시대의 등장

우리는 어디에 살고 있는가?

# 인류 역사의 시대적 변화

원시수렵사회

농경사회

산업사회

후기산업사회

정보화사회

지식사회

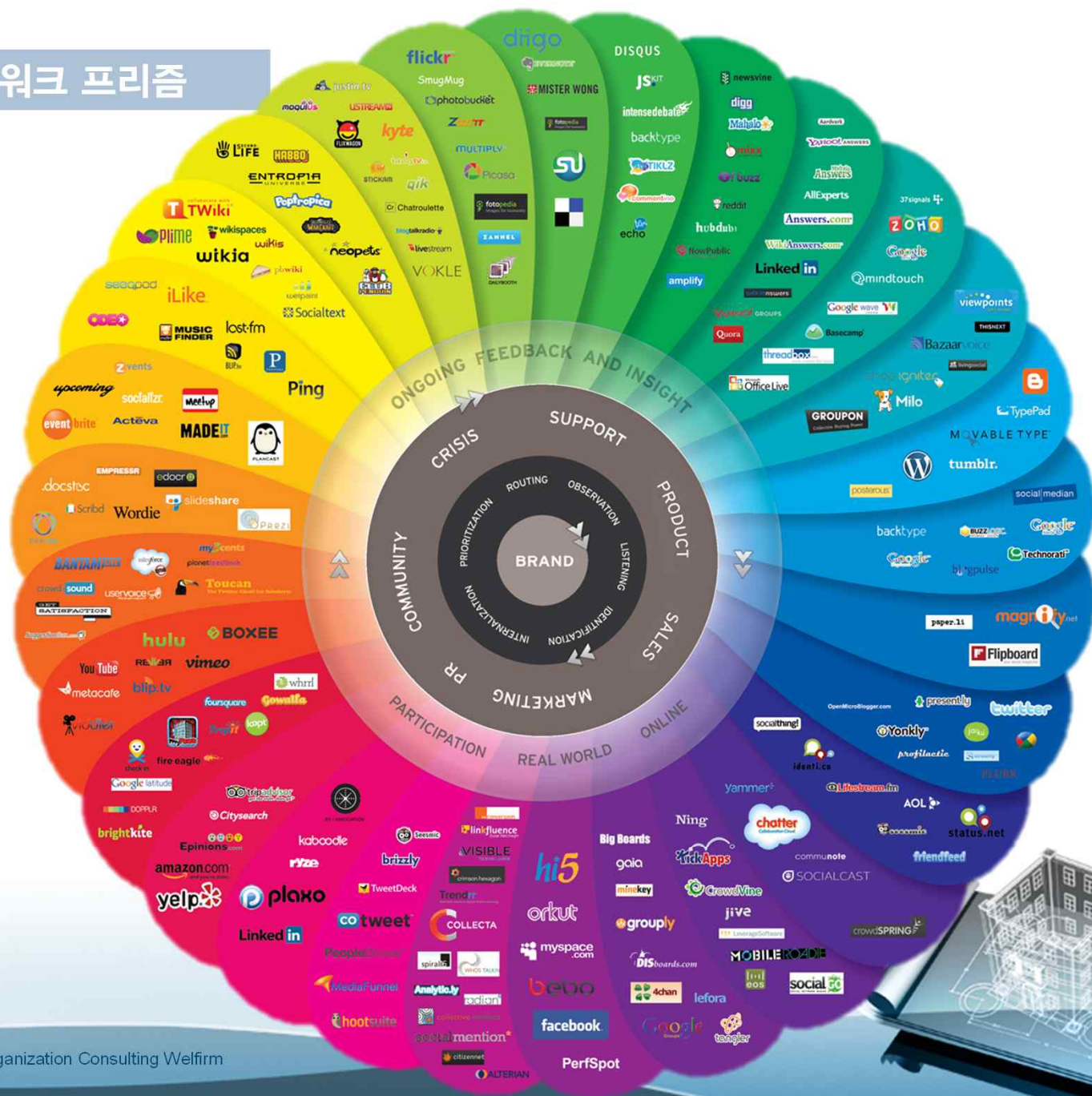
네트워크사회





# 네트워크 프리즘

PAGE 22



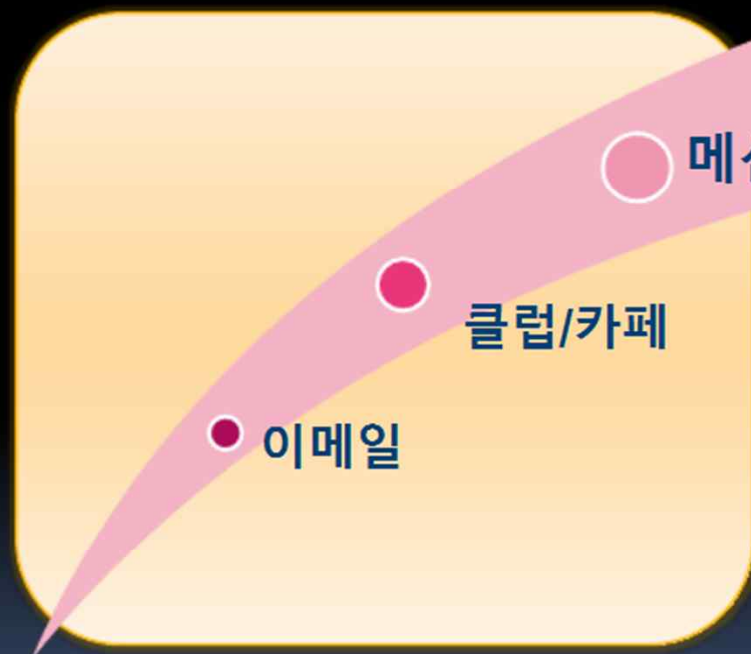
Nonprofit Organization Consulting Welfirm



# 개인 웹 커뮤니케이션의 진화

폐쇄형 Close

Private area



블로그

메신저

클럽/카페

이메일

Social Media

Public area with private issue

개방형 Open

유선

모바일



# 소셜의 시대



느슨한 관계망  
weak-tie network

강한 관계망  
strong-tie network

# 관계의 시대





## 네트워크의 속성 1.



첫째, 네트워크는 연결이 수단이고 목적이다.

둘째, 네트워크는 열려있기 때문에 접목과 확장이 쉽다.

셋째, 네트워크는 사회적이기 때문에 사회적 관계가 성적표이다.

넷째, 네트워크는 유기적이기 때문에 생명체의 규칙을 따른다.



## 네트워크의 속성 2.

첫째, 네트워크는 'TWO-WAY COMMUNICATION'이다.

둘째, 네트워크는 연애와 같다.

셋째, 네트워크는 무역의 원리가 적용된다.

넷째, 네트워크는 공생과 상호의존이다.



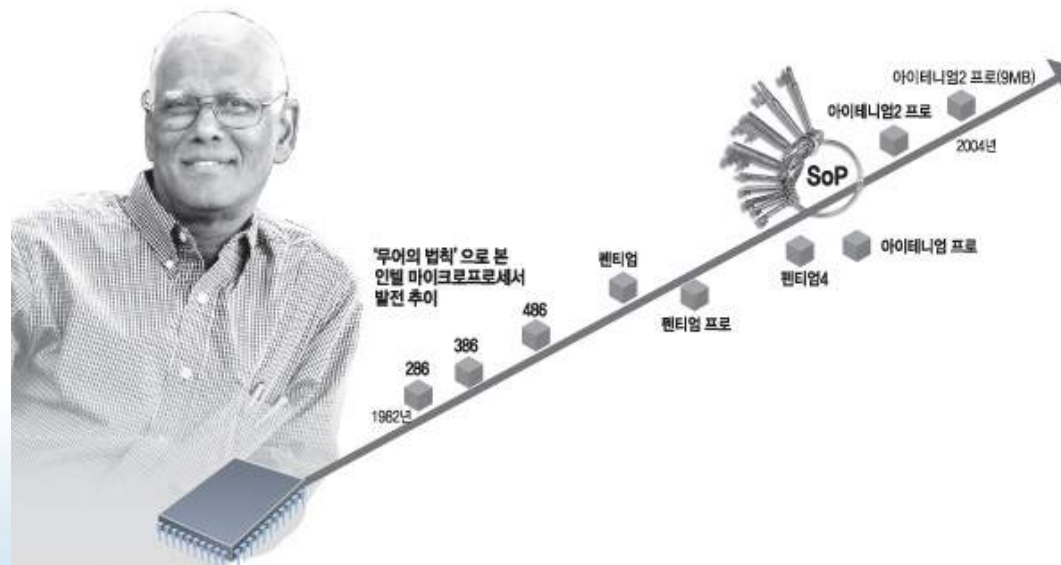
## 02 네트워크 사회의 분석

어떤 시대적 법칙이 지배하는가?



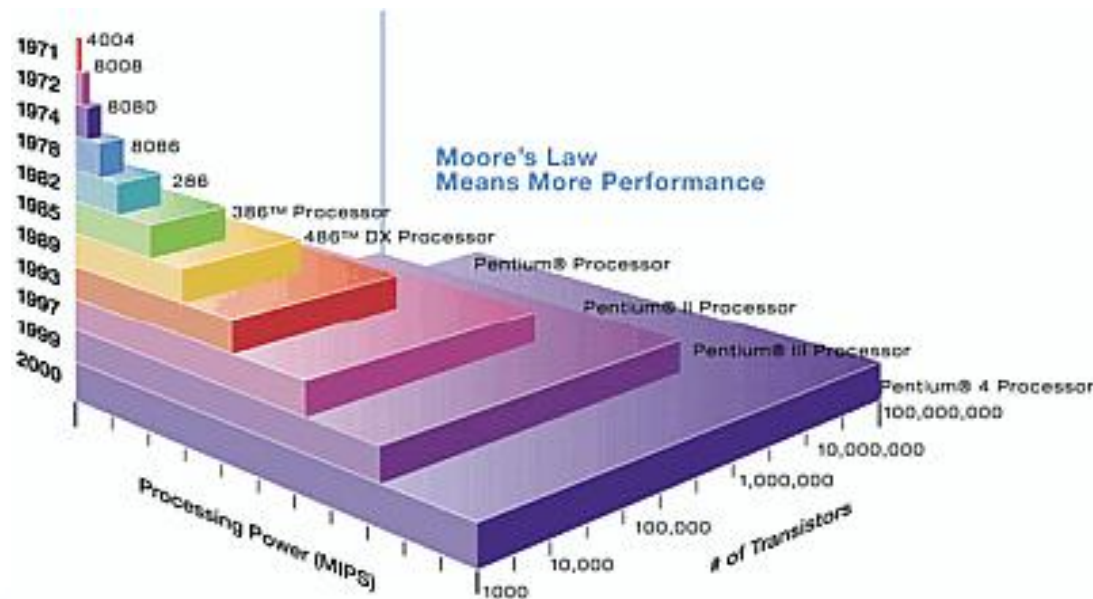
# 무어의 법칙

컴퓨터 파워가 18개월마다  
두 배씩 증가한다는 법칙





## 네트워크 사회의 기본 법칙 4가지 – 무어의 법칙



- 컴퓨터 파워가 18개월마다 두 배씩 증가한다는 법칙
- 컴퓨터 가격이 빠르게 하락.
- 접속점(인터페이스) 증가

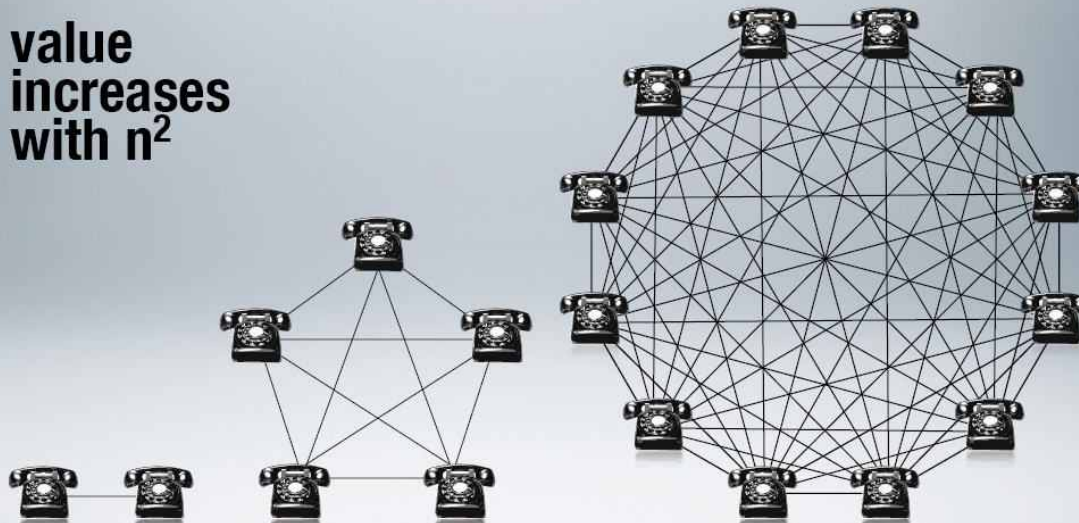




## 네트워크 사회의 기본 법칙 4가지 – 메트칼프의 법칙

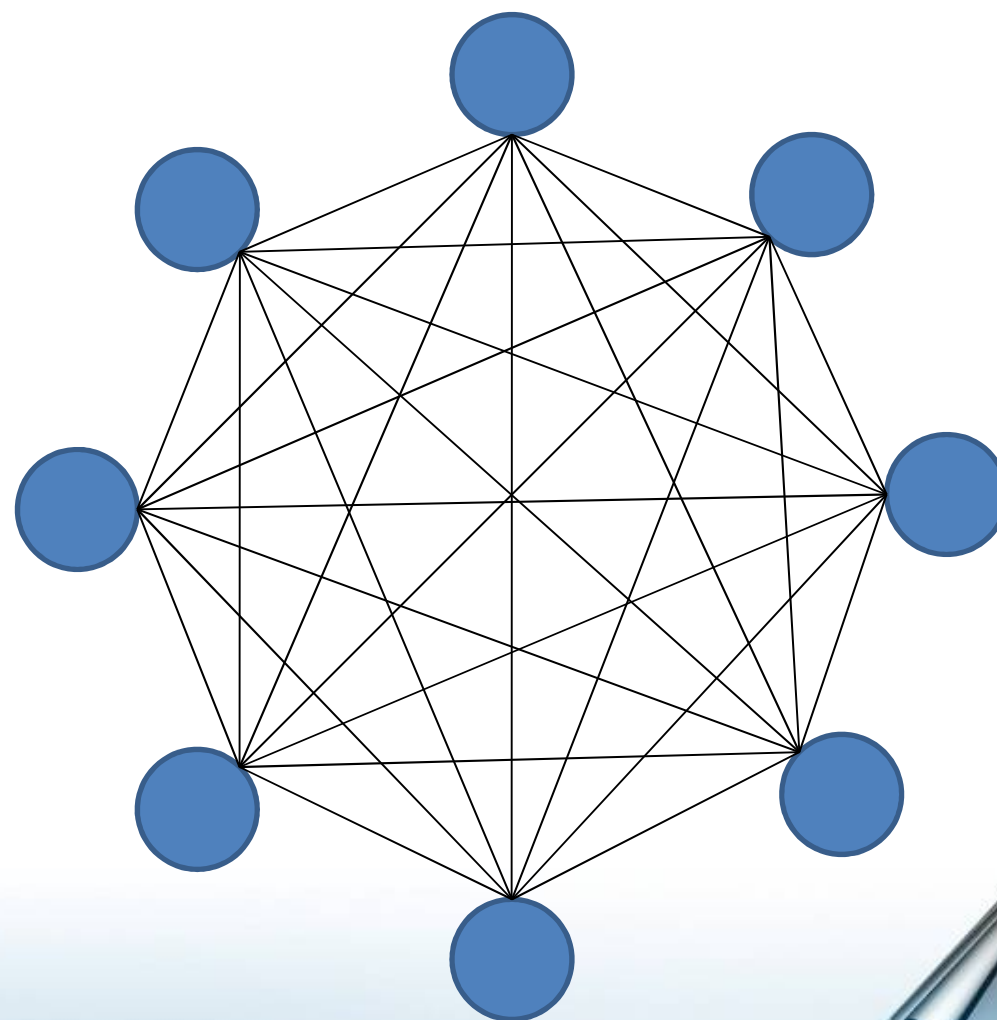
### METCALFE'S LAW

value  
increases  
with  $n^2$



- 네트워크의 가치는 사용자 수의 제곱에 비례
- 네트워크 규모가 커짐에 따라 비용은 직선적으로 증가하지만 네트워크의 가치는 기하급수적으로 증가
- 네트워크 경제는 기존 규모의 경제를 능가하고 있음.







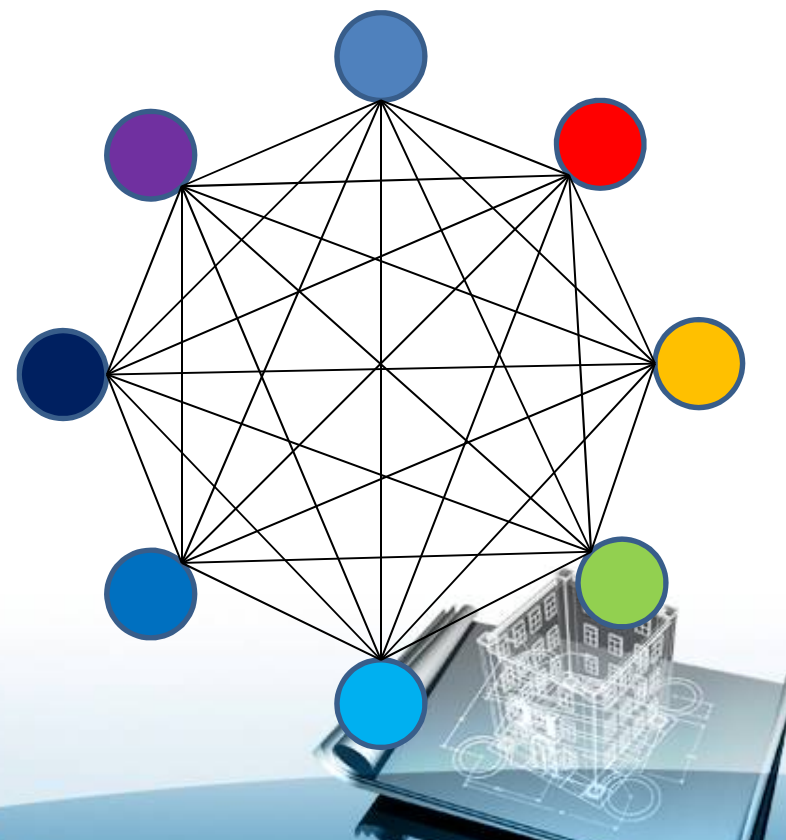
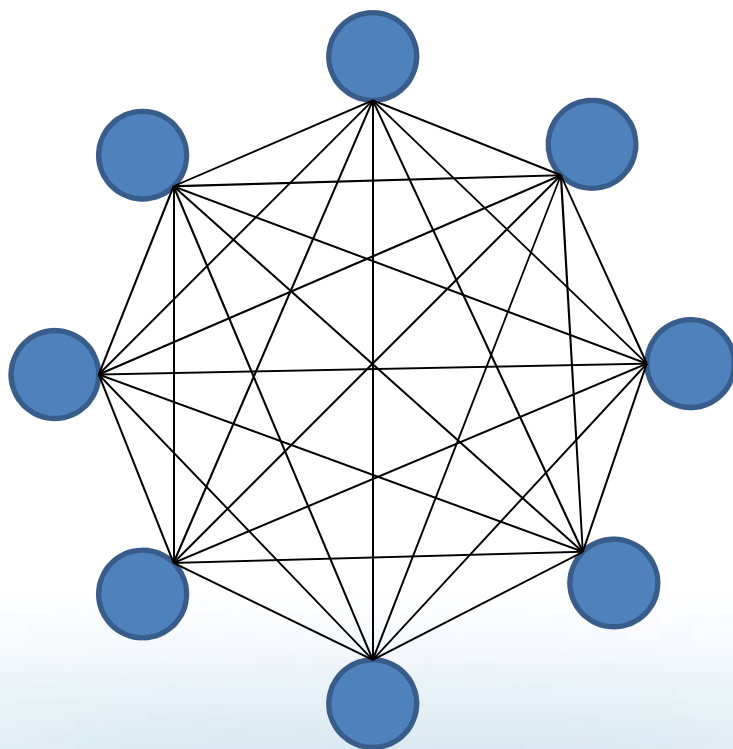
# 카오의 법칙

창조성은 네트워크에 접속된  
다양성에 비례한다는 법칙





## 어느 그룹이 문제해결을 잘할까? 단일직종 8명 VS 다양한 직종 8명



Nonprofit Organization Consulting Welfirm

※ 사회적 매력, 문제해결능력, 사회적 영향력, 자원동원능력, 생산성 등



## 네트워크 사회의 기본 법칙 4가지 – 카오의 법칙



- 카오의 법칙은 네트워크의 창의성은 점속되어 있는 다양성에 지수함수로 비례한다는 것으로, 다양한 사고를 가진 사람이 네트워크로 연결되면 그만큼 정보교환이 활발해져 창의성이 기하급수적으로 많아진다는 의미이다.





## 네트워크 사회의 기본 법칙 4가지 – 카오의 법칙

**네트워크의 정도**  
**즉, 관계망이나 연결망에 따라**  
**개인의 능력이나**  
**문제해결의 능력이 달라짐.**





## 네트워크 사회의 기본 법칙 4가지 – 지식공유의 법칙



- 제1법칙은 "지식을 나누어 주는 자의 가치가 높아진다"는 것
- 제2법칙은 "지식을 나누어 주는 자가 성장한다"는 것
- 고급지식이 중요한 시대
- 중급지식은 급격한 가치 하락



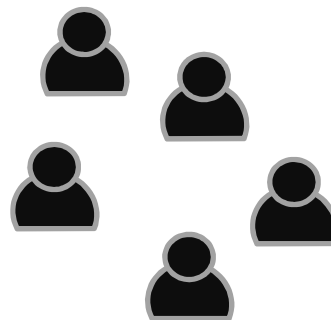


## 네트워크 사회의 기본 법칙 4가지 – 지식공유의 법칙

A



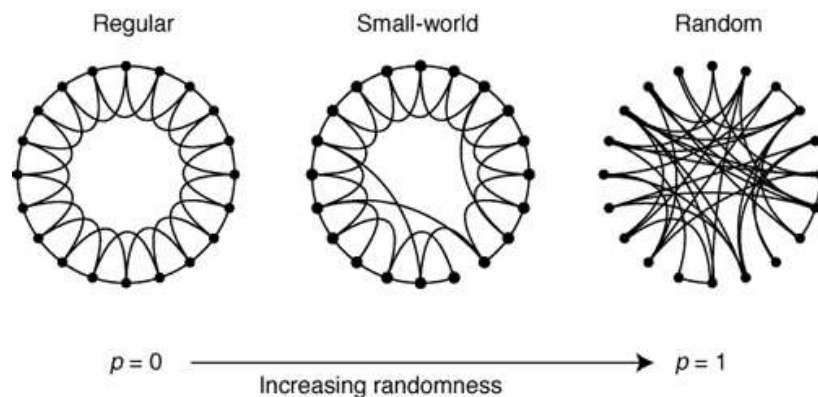
B





## 그 외의 법칙들과 효과

스몰-월드 효과 (Small World Effect)



‘Six degrees of separation’  
소수의 불규칙적인 연결이 큰 변화를 일으킨다. 세상은 모두 6단계로 연결됨.

Nonprofit Organization Consulting Welfirm

joe Girard's Law ; 250의 법칙



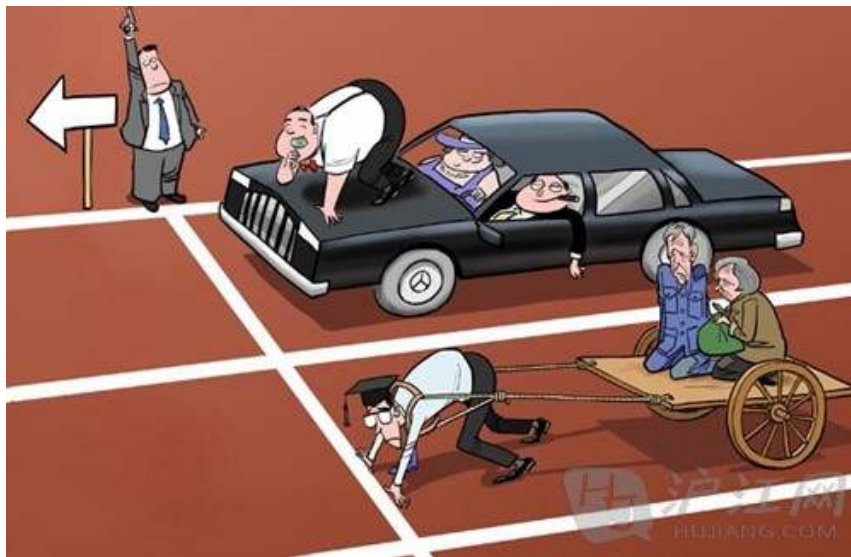
인간관계의 범위가 250명, 1명을 감동시키면 250명을 추가로 연결됨. 1명을 잃으면 250명을 잃게 됨





## 그 외의 법칙들과 효과

### 마태 효과 (Matthew Effect)



네트워크에서 잘 연결된 노드(허브)는 새로운 링크를 유인할 가능성이 높고, 빈약한 노드는 빈약한 상태를 유지할 가능성이 높음.

### 파레토의 법칙(Pareto principle)



80:20의 법칙  
적은 비율의 노력과 원인이 큰 비율의  
결과로 나타나는 것을 의미함.





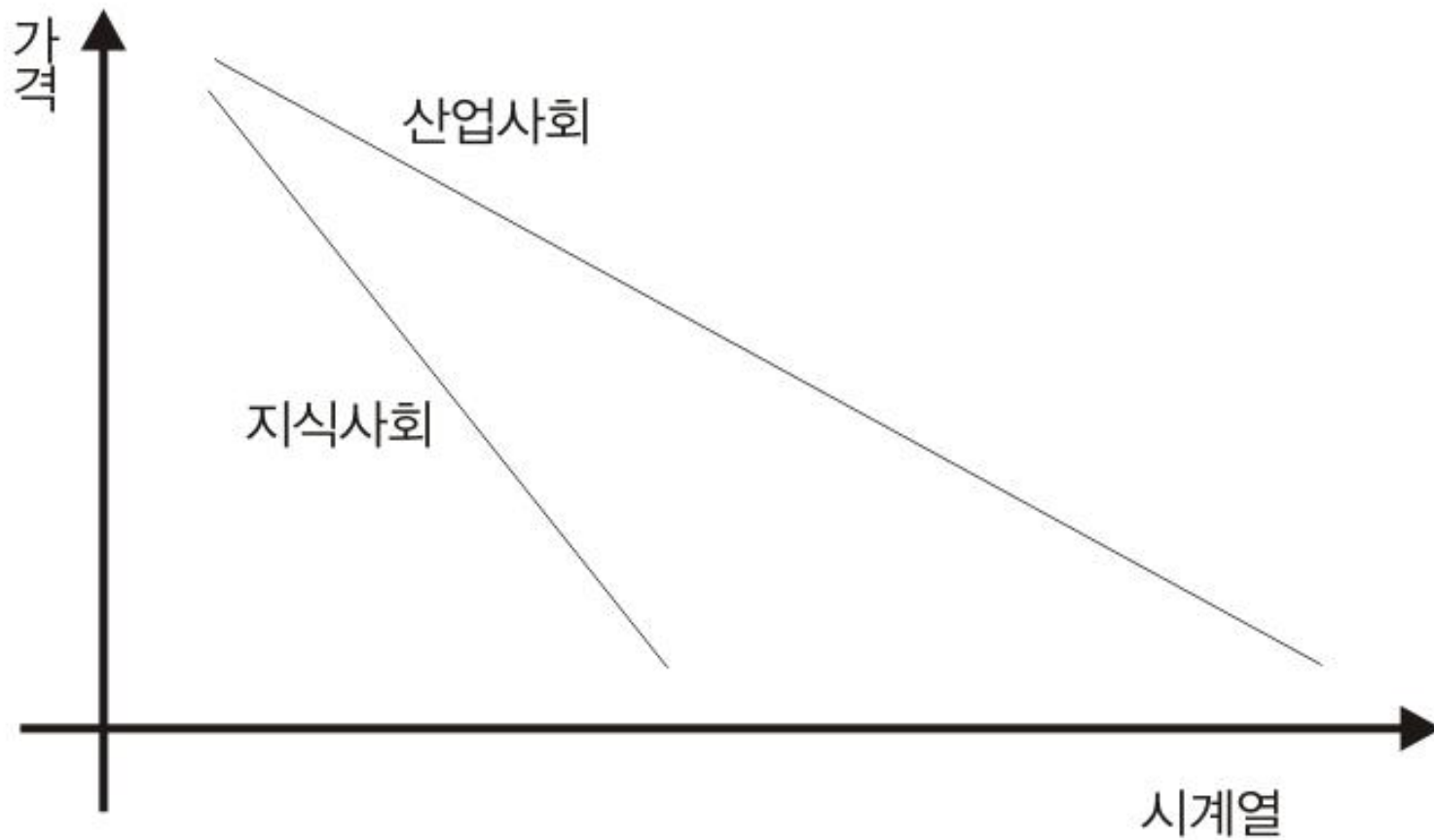
# 기존 지식의 급격한 진부화

인터넷(IT기술)으로 인한  
정보의 빠른 확산, 차이의 상실





## 지식의 급격한 진부화 정도





# 고급지식의 가치

지식이 풍부해지면서  
중급지식은 급격히 가치하락  
고급지식이 중요해짐.

통찰력있는 고급지식이 핵심! 새로운 지식을 창조하는 힘!





# 암묵지 & 형식지

암묵지 -> 형식지  
-> 암묵지 -> 형식지  
나선형 구조로의 발전





# 암묵지는 사람에게

결국 고급지식은  
사람에게 있을 뿐이다.





# 지식의 상승

사람들과의 상호작용 속에서  
다른 지식을 조합하여  
심도 깊은 분석이 필요.





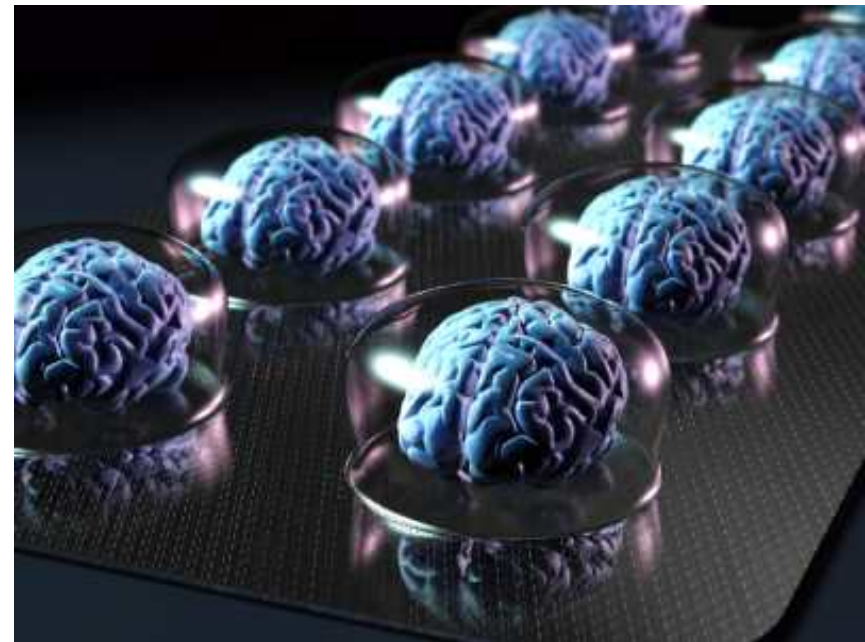
# Know-who

지식을 알고 있는  
사람과 네트워크하는  
사람의 능력이 높다.





## Know-who ; 고급지식을 아는 이와 네트워크 해야 함



지식이 풍부해지면서 고급지식의 가치 상승, 중급지식 가치 급하락





## 네트워크 시대의 경제



- 접근 장애의 해소 : 네트워크에 접근하려 할 때 장애요소가 많으면 그만큼 네트워크의 가치는 급격히 줄어든다.
- 경제의 세계화 : 세계화, 압축화, 상호연결성 - 세계 경제가 하나의 밀도 높은 시스템으로 움직임.





## 네트워크 시대의 경제



- 금융의 세계화

어느 국가도 통제하지 못하는  
금융이 전 세계적으로 연결되어  
발전 → 위험의 증가





# 03 새로운 패러다임의 도래

생각과 삶의 본질적 변화



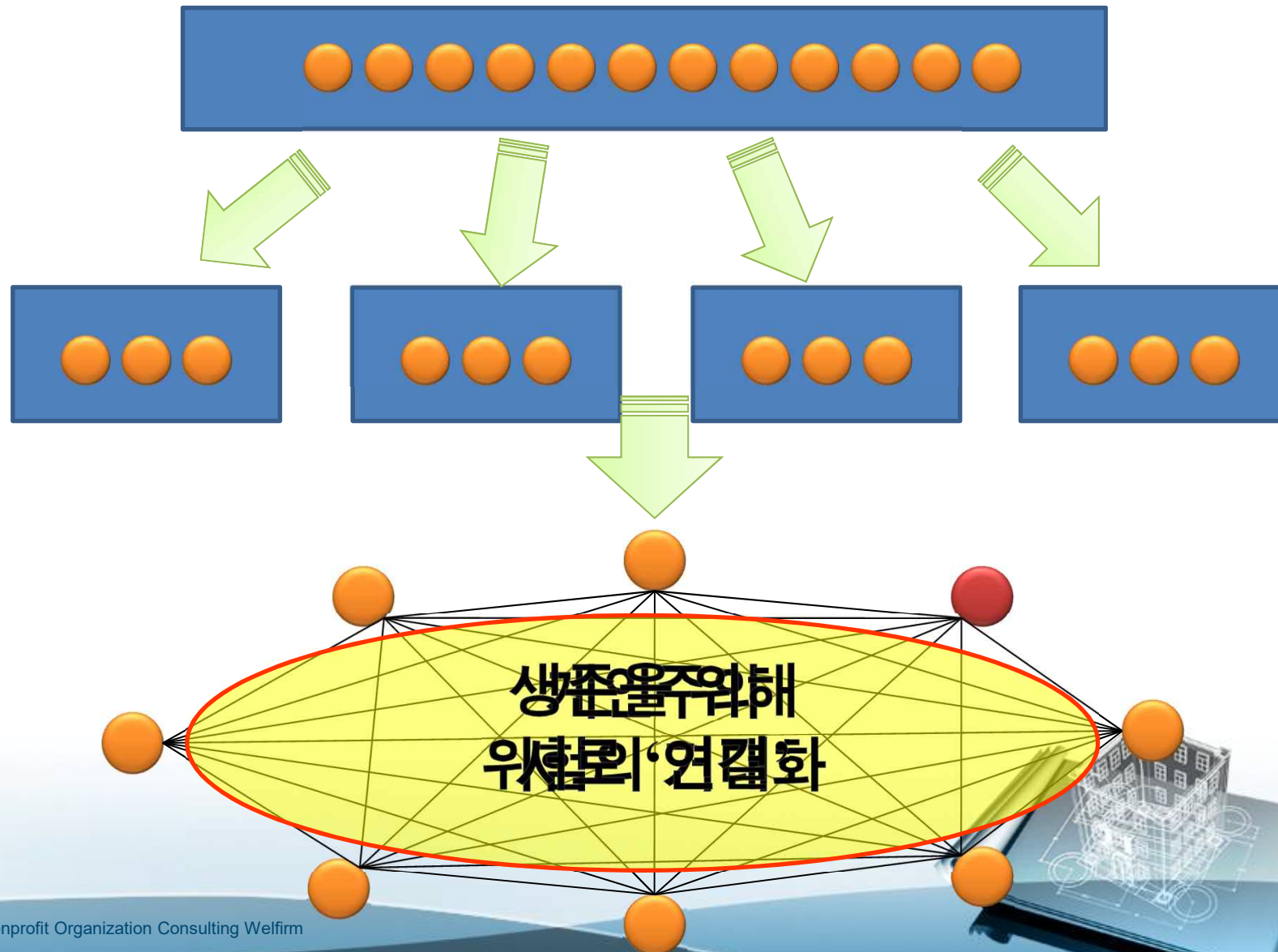
## 네트워크 시대의 사회 변화

- 개인주의 : 개인을 단위로 한 사회로 분화됨.
- 위험의 거대화 : 개인으로는 거대한 위험에 대응할 수 있는 방법이 없음.
- 위험사회의 등장
- 글로벌 세상, 글로벌 기업에게서 국가는 나를 보호해 주지 못한다.



사회생태계가 빈약한 이익사회에서는 어떻게 살아야 할까?







## 문제해결력 = 개인역량 + 공동체역량





문제해결력 = 개인역량  
공동체 역량이 빠져버림.





## 네트워크 시대의 사회 변화



- 연결(잡종) 영역의 등장 :  
이동통신, 개인정보화기기, 빠른  
교통수단, 인터넷, 각 학문의 교류,  
잡종 연결 학문
- 협동적, 이타적 개인주의 : 내가  
잘되기 위해서는 상호의존과  
공생의 사회적 네트워크가 필수  
조건이 됨.





공동체는 미약하나  
다른 형태의  
공동체성은  
살아있는 사회





Nonprofit Organization Consulting Welfirm

<http://www.flickr.com/photos/61664511@N04/5615240049/in/set-72157626486616696>





## 인맥을 상징하는 다양한 명함집 (강한 관계망)





## 새로운 연결 Social Network (약한 관계망)



아는 사람 다수, 모르는 사람 소수



모르는 사람 다수, 아는 사람 소수





## 반드시 네트워크에는 허브가 존재 (센터의 역할)



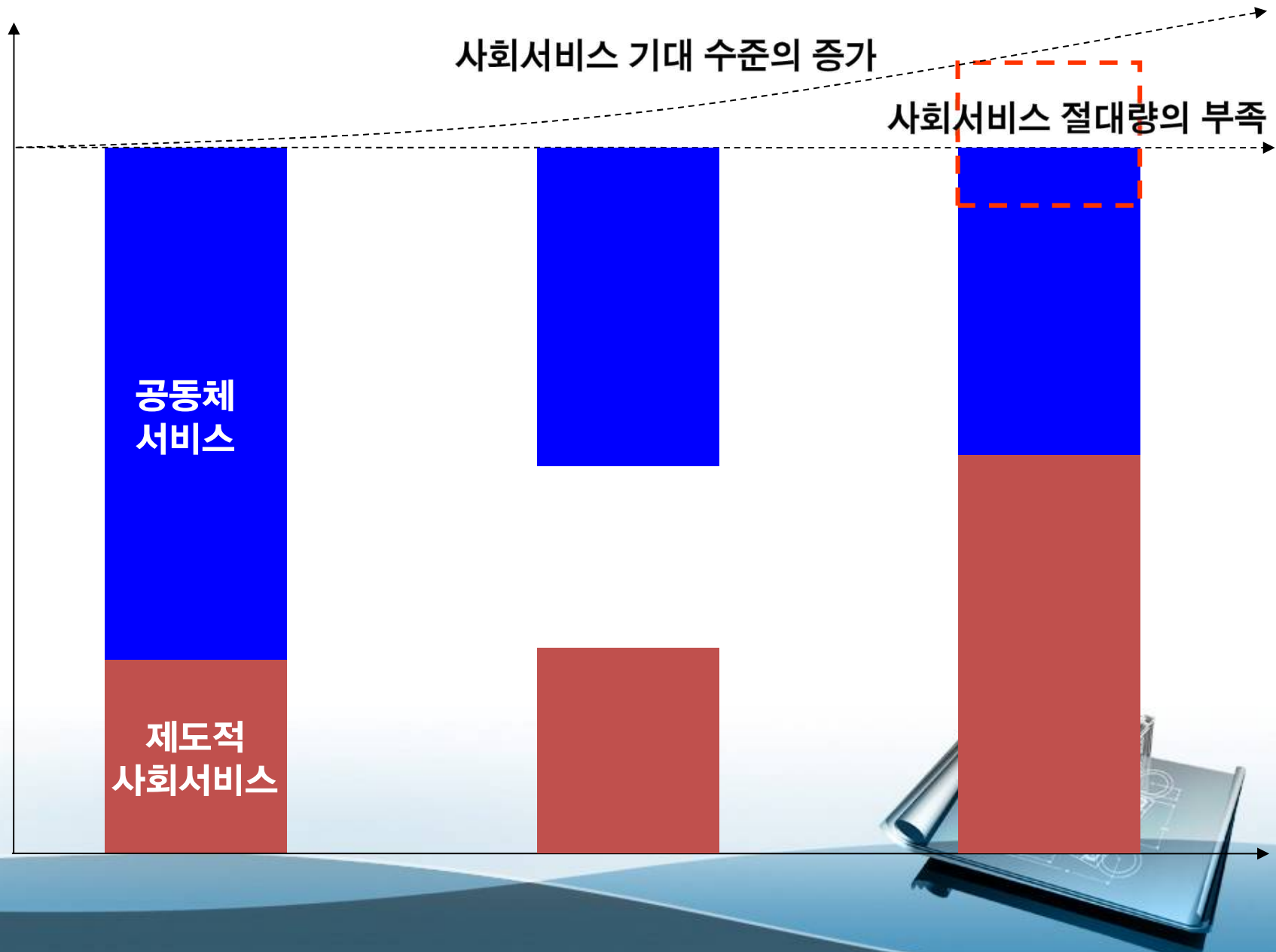


## 새로운 사회서비스 패러다임의 등장

■ 전문가 중심에서 지역사회 주민 중심으로 패러다임의 진화

구 분	새로운 사회서비스	기존의 사회서비스
시대적 지점	네트워크 사회	산업 사회
법과 제도	법과 제도 미약	명확한 법과 제도의 존재
예산과 지침, 기준	예산, 지침, 기준 (미약)	예산, 지침, 기준 명확
서비스 방식	지식전이 방식(네트워크)	현물 급여 방식
서비스 대상	지역 주민 전체	서비스 대상자
서비스 주체	지역 주민 누구나	서비스 공급자



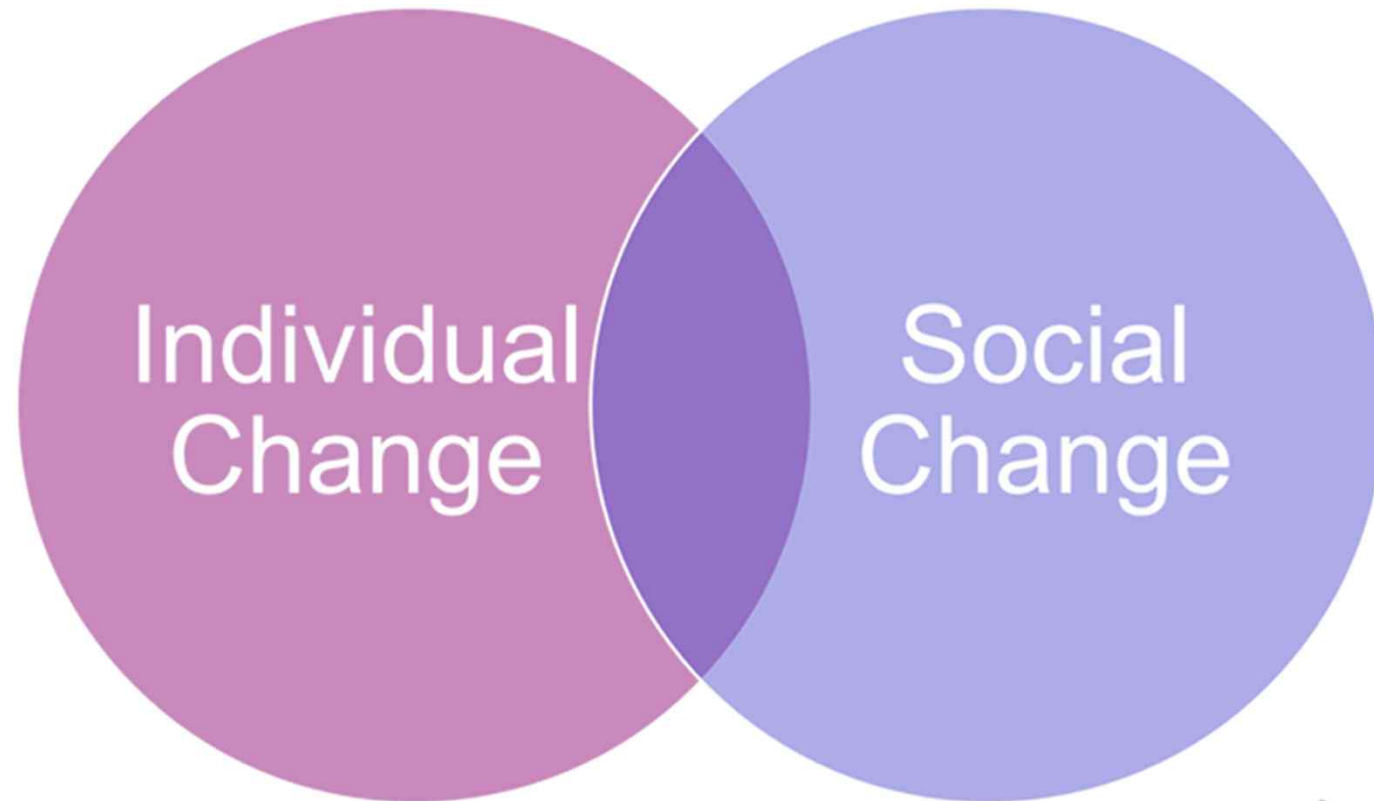




**사회서비스 예산의  
증가율은 낮아지고  
공동체적 기능과 역할은 약화되는데  
기대 수준은 점차 높아지면,**

**앞으로 사회서비스는  
지속가능하지 못하며  
후배 실무자들의 부담이 될 것임.**



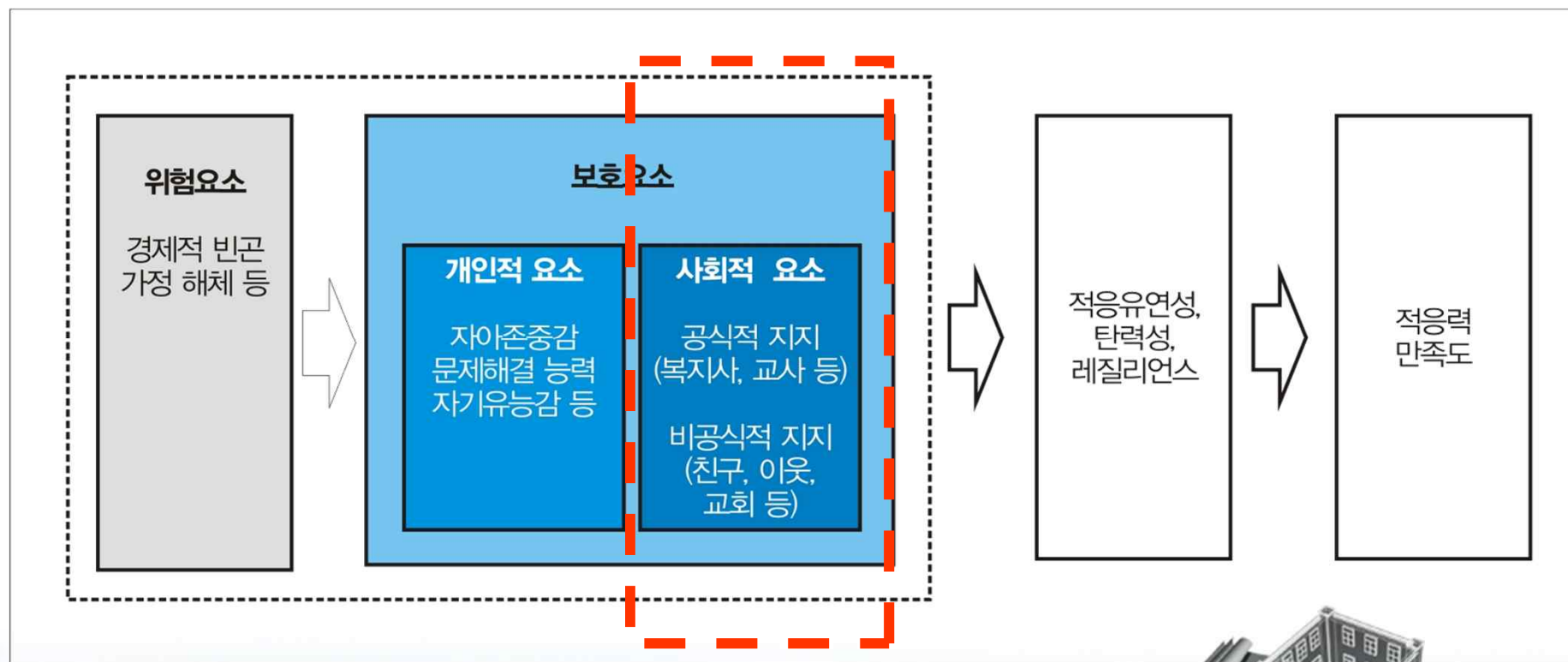


**자원봉사의 핵심 영역은 개인과 환경의 점점 공유영역임**





## 자원봉사자들의 핵심 역할은?





## 새로운 지원봉사의 패러다임

PAGE 67





# 04 새로운 자원봉사 대응 전략

자원봉사 혁신은 가능한가?



우리가 생각하는 일반적 네트워크란?

공공이 민간과의  
제도적, 조직 중심의 네트워크를 통해  
복지정책의 효율적 집행을 위한  
**지역사회 자원**을  
발굴하고 복지대상자에게 연결하는 일



지역사회와 관계에 대한 관점

# 지역 & 관계의 생각 전환



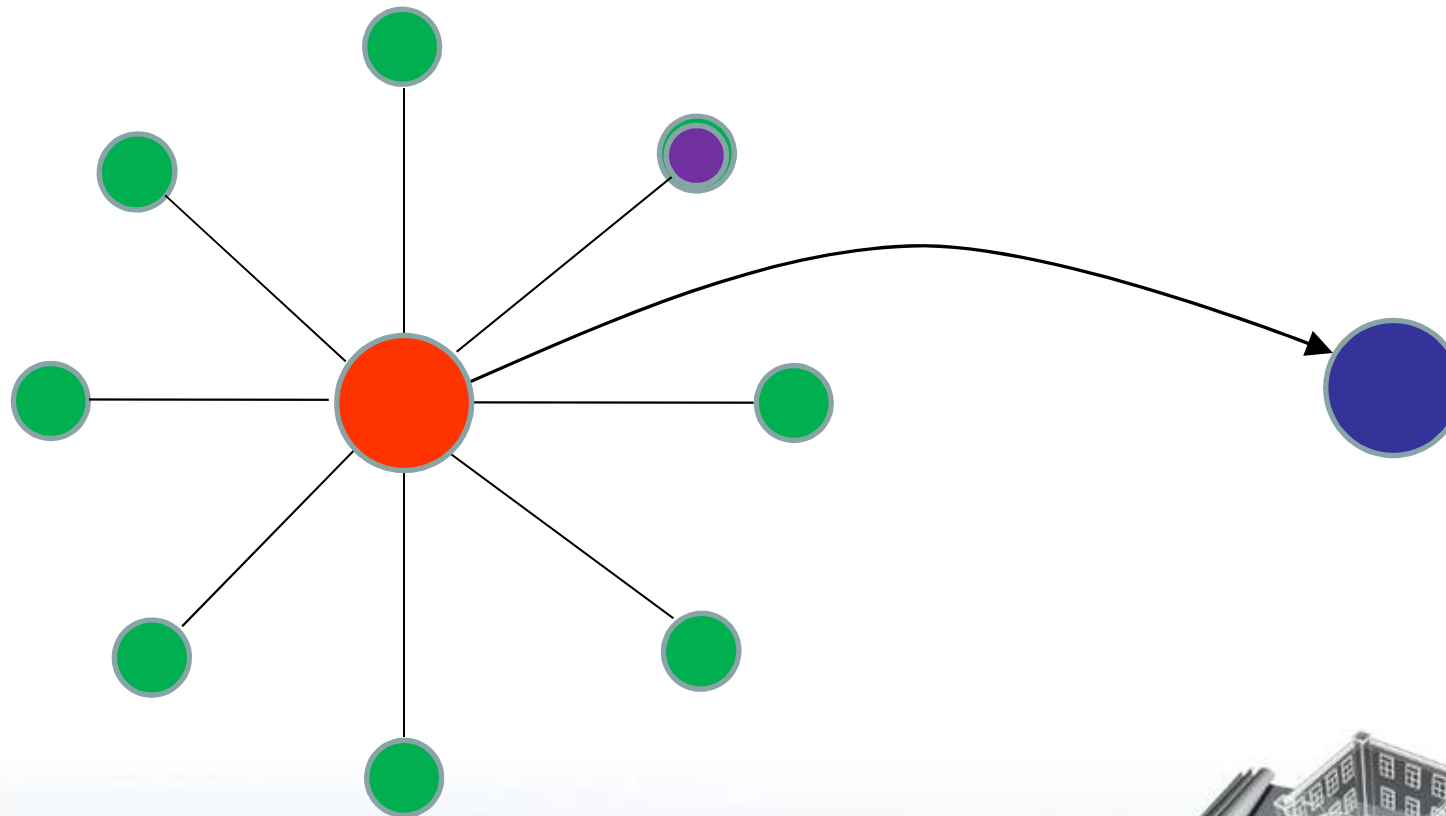


통합사례관리의 지향점은 어디인가?

과연 당사자를 위해  
존재하는 것인가?  
당사자를 사람으로 대우하는가?



## 일반적인 자원봉사 네트워크 방식



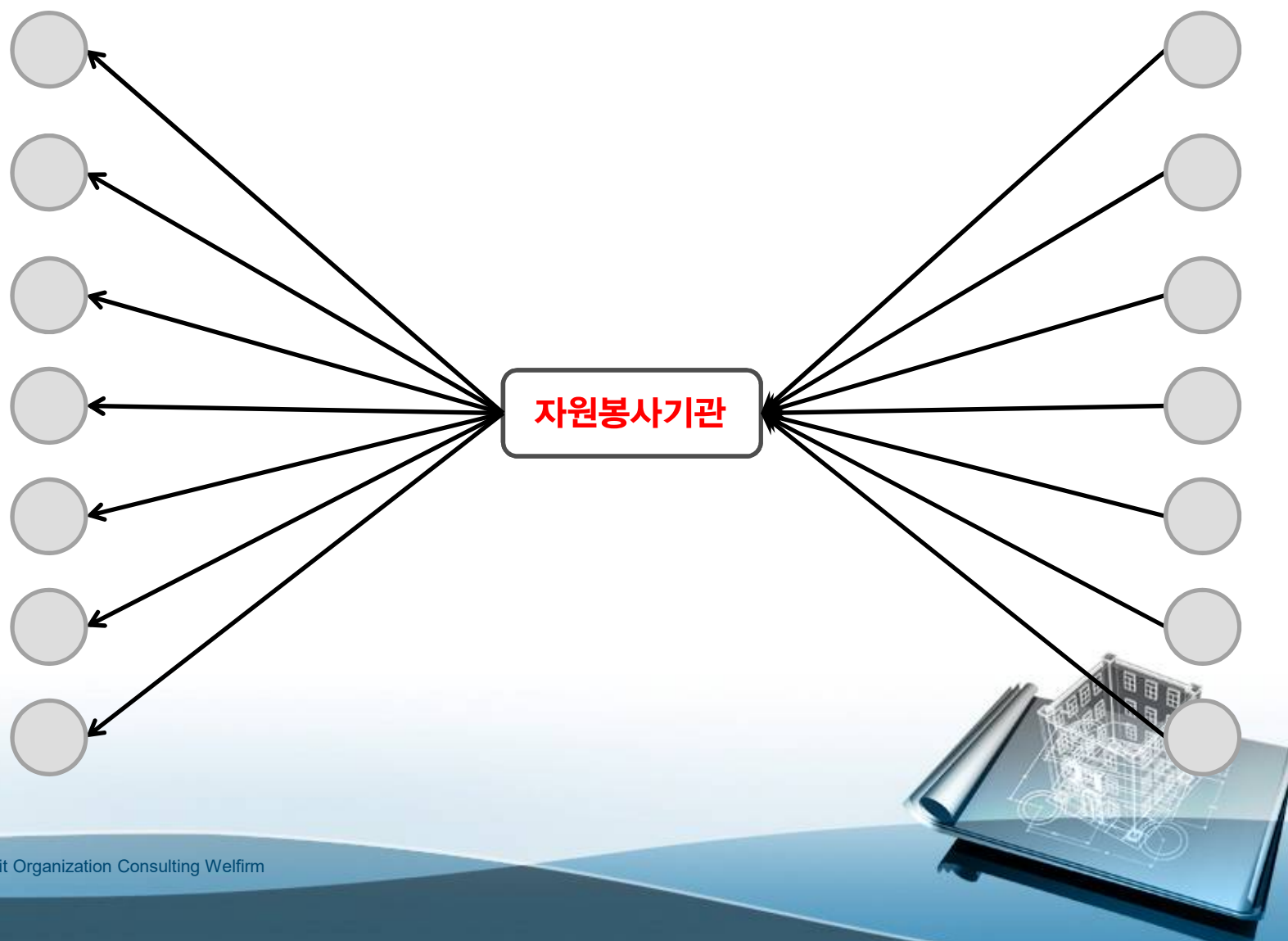
## 기관 중심의 네트워크 확장 방식





이제 우리는 어떻게 할 것인가?

PAGE 74



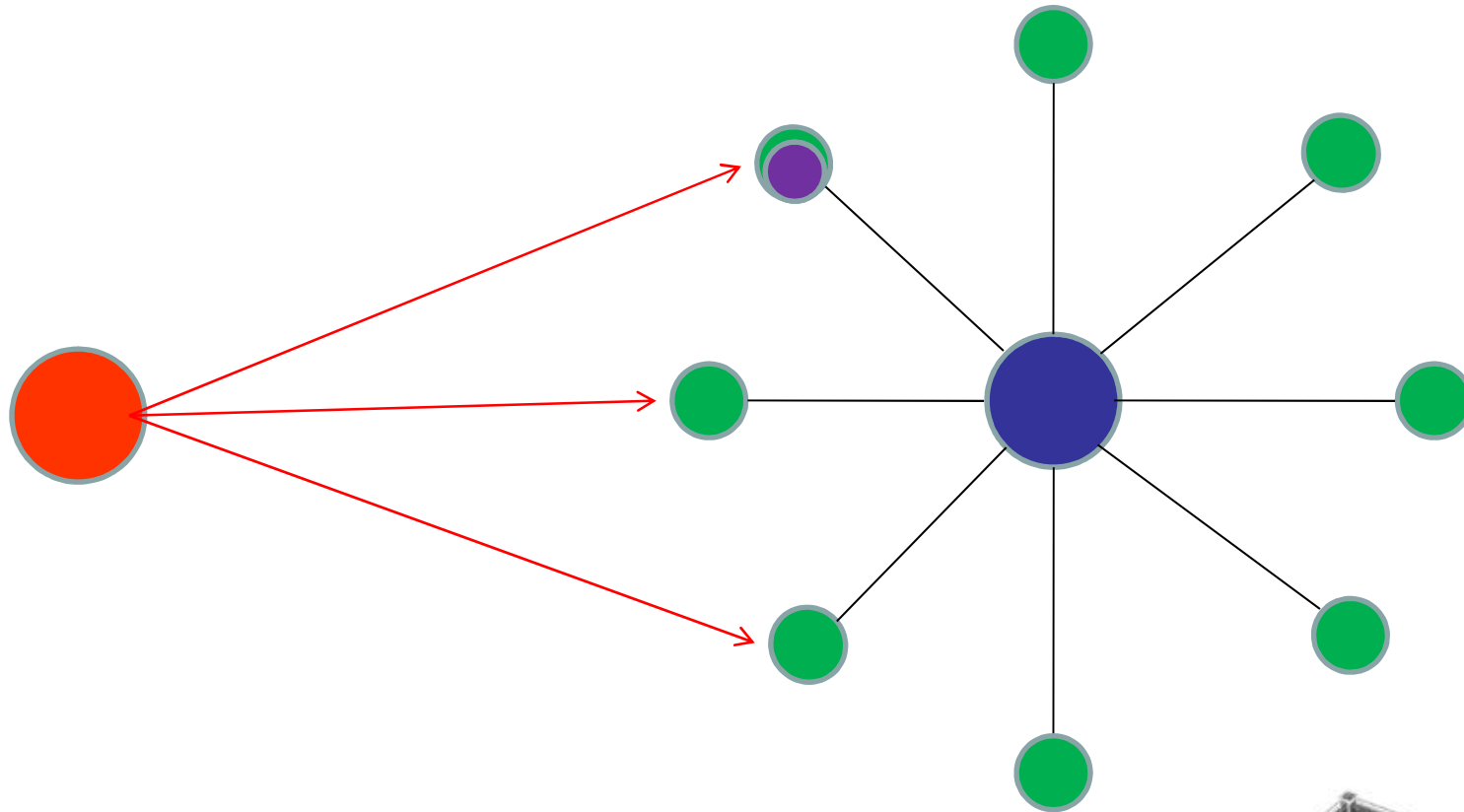


우리가 생각해야 할 네트워크란?

주민들의 공동체를 유지하기 위한  
**호혜적 관계망을**  
만들어가는 일



## 새롭게 생각하는 네트워크란?



## 당사자 중심의 네트워크 확장 방식 1.



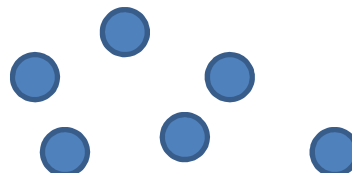


## 지역사회 네트워크의 과정이란?

행정(공공)주도가 아니라  
주민이 주도하고,  
개인(주민)의 일상에서  
크고 작은 협력적 경험을 통하여  
성과 중심의 사업이 아닌  
사람 중심의 공생체계를 만들어가는 일



## 지역사회 네트워크의 과정이란?





지역사회 네트워크 생각 바꾸기 1.

조직 간 네트워크 활동이 아니라  
**사람 간의 관계**이다.



자원개발이 아니라  
**주민 간의 관계를** 만드는 일



# 돈과 자원 획득보다 **관계**의 중요성

## 관계를 획득해야 나머지가 따라온다.





**관계를 따라 자원이 이동함.**

**자원만 획득하면  
다음 번에 관계를 또 형성해야 함.  
관계를 유지하면, 자원 획득이  
훨씬 용이해짐.**





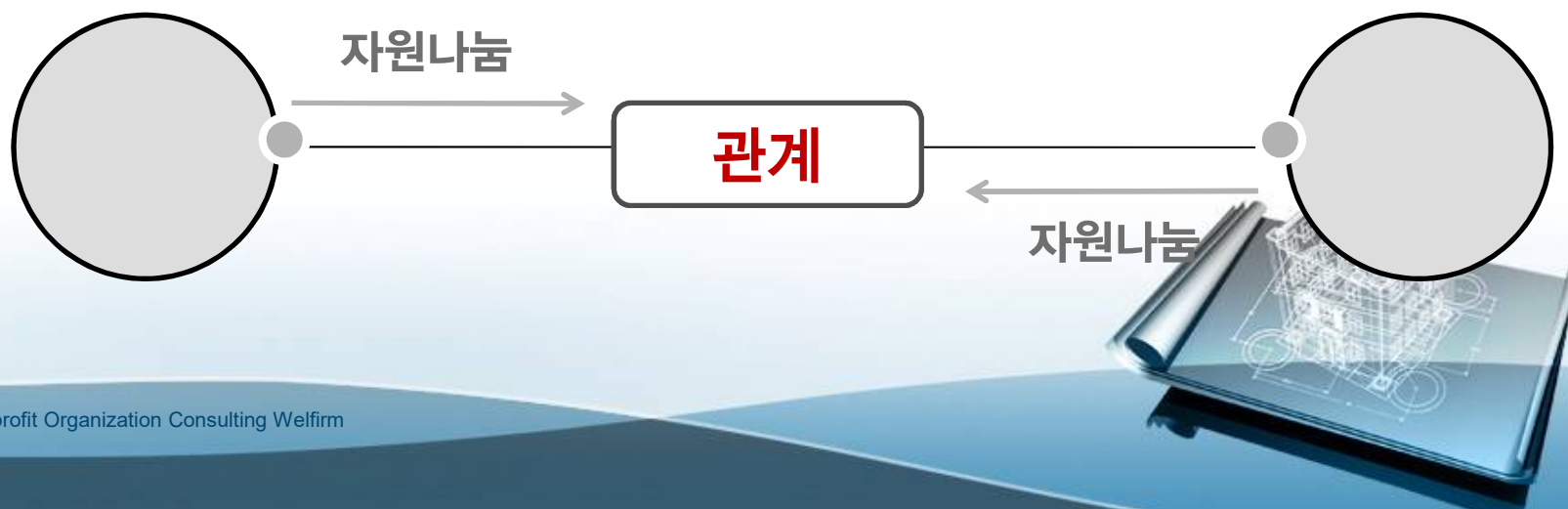
사회적 관계 속에서  
정서적 자원(격려와 긍정적 지지)  
물질적 자원(현물, 현금 등),  
지식 기술적 자원 등을  
나누며 살아감.





## 관계가 없으면

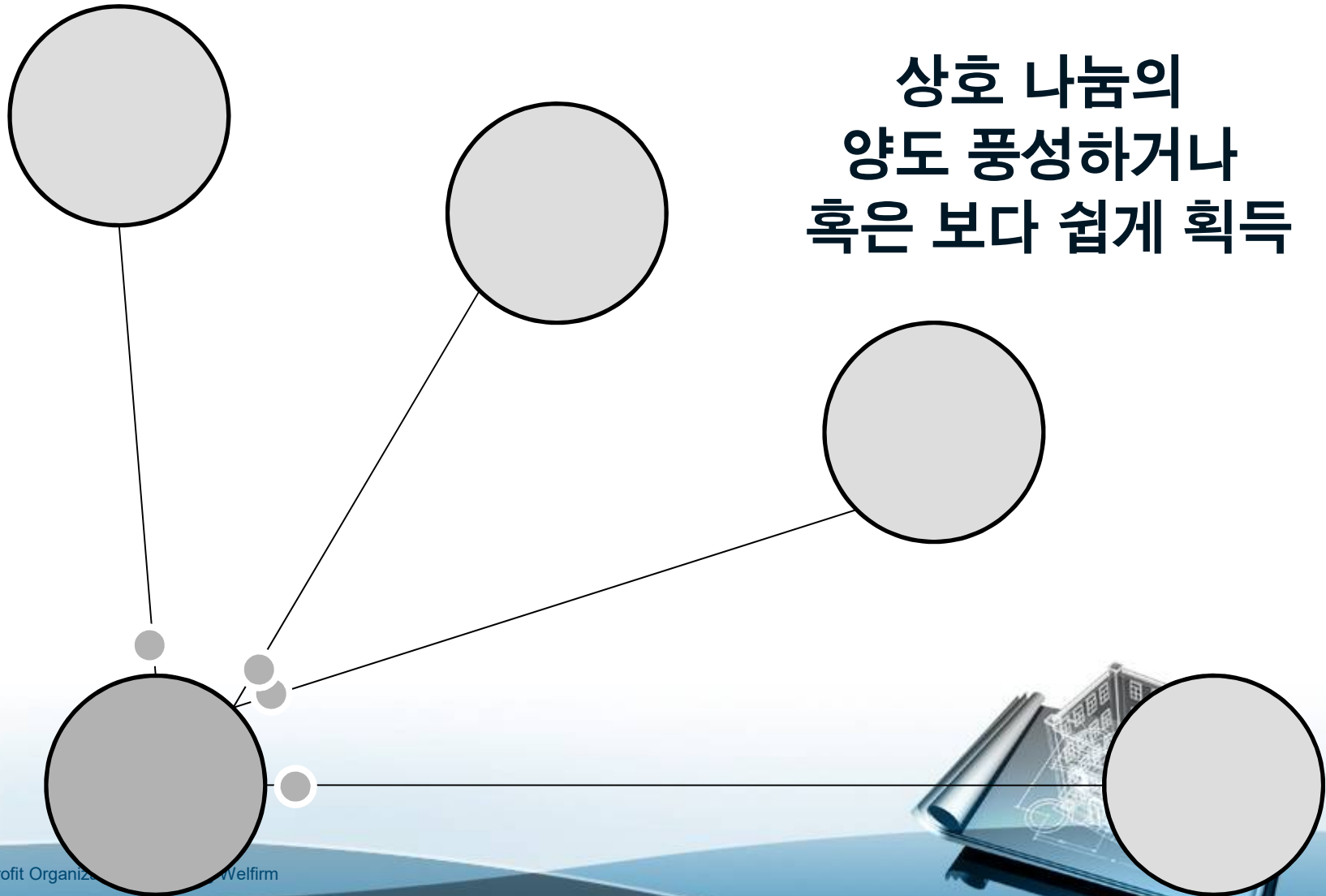
자원이 있어도 나누기 어려움.





## 관계가 풍성하면

상호 나눔의  
양도 풍성하거나  
혹은 보다 쉽게 획득





# 관계란?

## 자원 획득의 유용한 통로





**더 많은 사람들의 참여를 통해  
기반을 확보하라.**

**주민과의 관계가 많아야 함.**  
**관계 점유율**





## 관계의 단계성





## 주민 관계의 단계

참여 관계 강화

참여 관계 발전

주민 관계 획득



서비스의 효과와 효율을 넘어  
**민간 복지력**을 키우는 일



네트워크 전담 인력(코디네이터)은  
**지역의 흥반장**이 되어야 한다.



“ 결국 혁신은 새로운 아이디어가 아니라  
더 나은 아이디어다.”

(백준상 교수의 TED 강의 중에서)



민관협력과 자원봉사의 새로운 패러다임



새로운 기반 찾기 + 소박하고 단순한 실천





# 05 어떻게 실천할 것인가?

대안의 모색과 탐색





이제 우리는 어떻게 할 것인가?

PAGE 96

**이웃에 어려운 일이 있으면  
어떻게 했습니까?**

**상부상조  
서로서로 도왔습니다.**





**이웃집이 병으로 일을 못하면  
동네 사람들이 돌아가며  
농사일과 가사일을  
분담해 주었습니다. : 울력**

**자원봉사나 노력봉사 하러  
간다고 하지 않았습니다.**





**옆집 할머니 집에 놀러갈 때  
우리는 뭐라 했습니까?**

**마실간다고 했지,  
말벗봉사라 하지 않았습니까.**





맛있는 반찬을 하게 되면  
‘반찬 하나 했는데,  
한번 맛보시라’ 했지

밑반찬 배달 봉사 왔다고  
하지 않았습니다.





**우리는 서로서로 도우며  
인심 좋게 살아왔습니다.**

**누구는 돕기만 하고,  
누구는 받기만 해서,  
창피한 관계는 아니었습니다.**

**서로 이웃사촌이었을 뿐입니다.**





하지만,  
자원봉사란 이름은  
말벗봉사란 이름은  
자원봉사란 이름은  
외출서비스란 이름은  
후원이란 이름은

나를 너무 비참하게 만듭니다.





## 웰팜의 법칙 1.

**“관계가 성립하면  
복지, 봉사, 후원, 결연,  
서비스, 프로그램이  
성립하지 않는다.”**





## 웰팜의 법칙 2.

“모든 휴먼서비스  
(사회서비스)는  
서비스로 전환되면  
누구나 할 수 있다.”





PERPECT SRORM

**“당신 자신에서부터 시작하고,  
당신이 제일 하기 쉬운 일을 처음에 하라”**

(마라트마 k. 간디 마을이 세계를 구한다 중에서)



# 06 강의를 마치며

이런 세상을 꿈꾸며...



전라북도 희망의 싹이 자라겠죠?





오늘도 지원봉사인의 길을 간다.

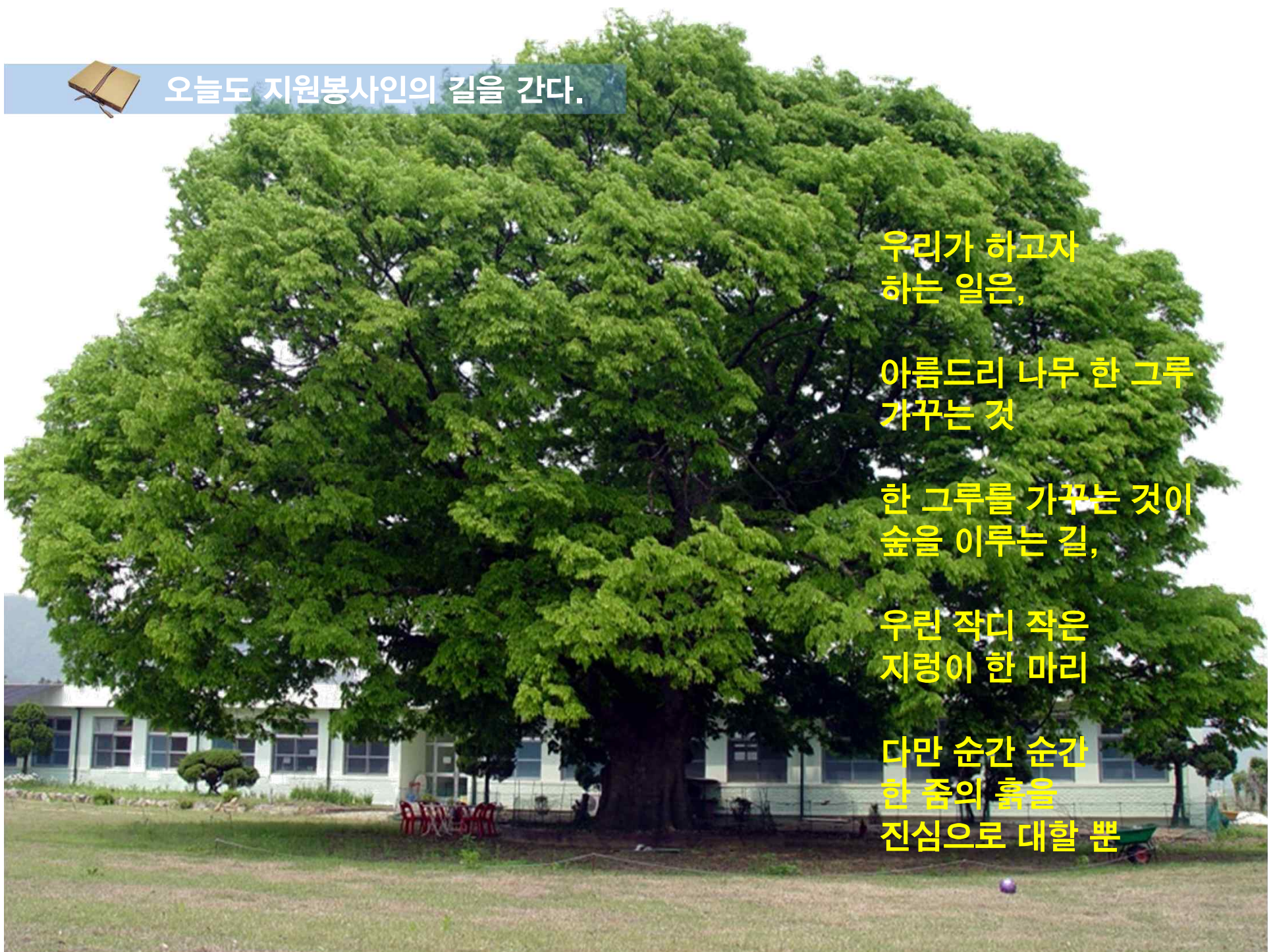
우리가 하고자  
하는 일은,

아름드리 나무 한 그루  
가꾸는 것

한 그루를 가꾸는 것이  
숲을 이루는 길,

우린 작디 작은  
지렁이 한 마리

다만 순간 순간  
한 줌의 흙을  
진심으로 대할 뿐





전라북도의 미래 공동체를 꿈꿉니다.





마치며...

저것은 벽.

어쩔 수 없는 벽이라고 우리가 느낄 때  
그때,  
담쟁이는 말없이 그 벽을 오른다.

물 한 방울 없고 씨앗 한 톨 살아남을 수 없는  
저것은 절망의 벽이라고 말할 때  
담쟁이는 서두르지 않고 나아간다.

한 뼘이라도 꼭 여럿이 함께 손을 잡고 올라간다.  
푸르게 절망을 다 덮을 때까지,  
바로 그 절망을  
잡고 놓지 않는다.

저것은 넘을 수 없는 벽이라고 고개를 떨구고 있을 때,  
담쟁이 앞 하나는 담쟁이 앞 수천 개를 이끌고  
결국 그 벽을 넘는다.

담쟁이 - 도종환



**Q & A**



**Thank You**