

창의적 리더십과 집단지성의 발휘를 촉진하는 소셜 퍼실리테이터



대표 김 난 희

전라북도자원봉사센터
자원봉사 지도사 역량강화 워크숍

자 원 봉 사 본 질 탐 구

본질탐구1



우리가 생각하는 **자원봉사**,

한 마디로 무엇입니까?

본질탐구2



도대체, 자원봉사의 원칙인

자발성

공익성

무보수성은 무엇인가요?

본질탐구3



그렇다면

'자원봉사'와 '시민성'
'자원봉사자'와 '시민'은
어떤 관계입니까?

권리

덕목

의무

민주시민의

잠깐!

자원봉사는 권리인가?





美 뉴욕 주 억만장자들, 부자 증세 요구

출처: YTN뉴스 2016년 3월 22일자

美 억만장자들, 증세 촉구

"빈곤 아동 돕고 기반시설 개선 위해 부자 증세 필요"
"경제적 혜택 입은 만큼 사회 환원 의무 있어"

출처: YTN뉴스 2016년 3월 22일자

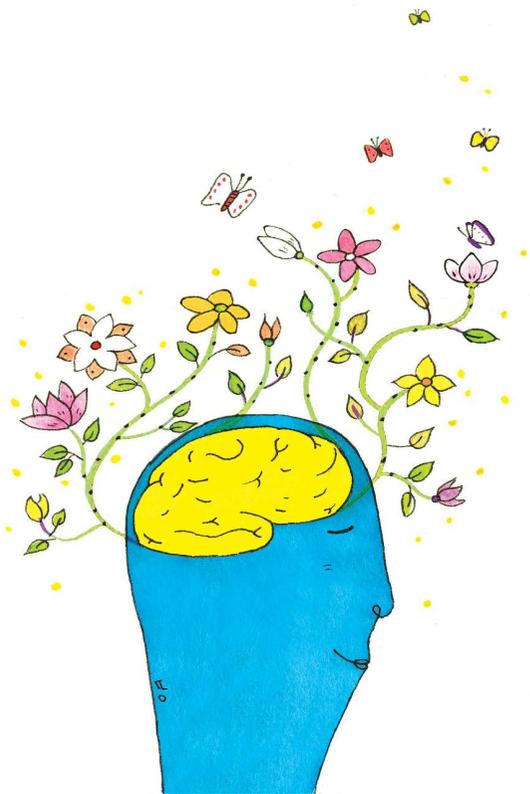
"기업 장기 성장 위해서도 공공인프라 투자 절실"
"우리는 세금 더 많이 낼 수 있는 능력 갖췄다"



출처: YTN뉴스 2016년 3월 22일자

자신의 삶의 터전을 가꾸고 만드는 일은

그 사람이 지향하는 **삶의 가치, 철학**과 관련한 문제이다.

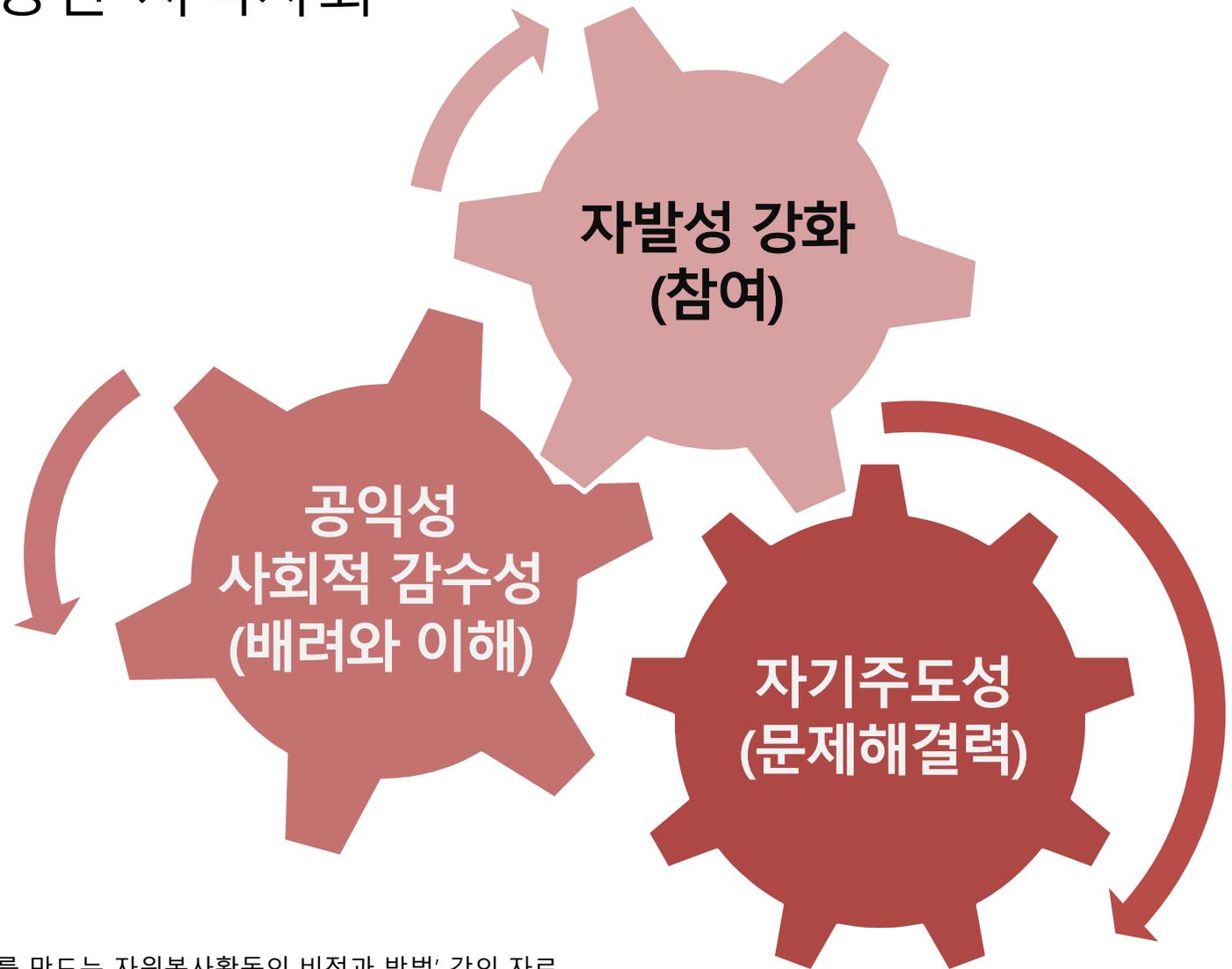


자원봉사자의 성장을 돕는 인정과 격려

자원봉사자 VS 의무봉사자

자원봉사운영의 지향점

시민주도적인 지속가능한 지역사회



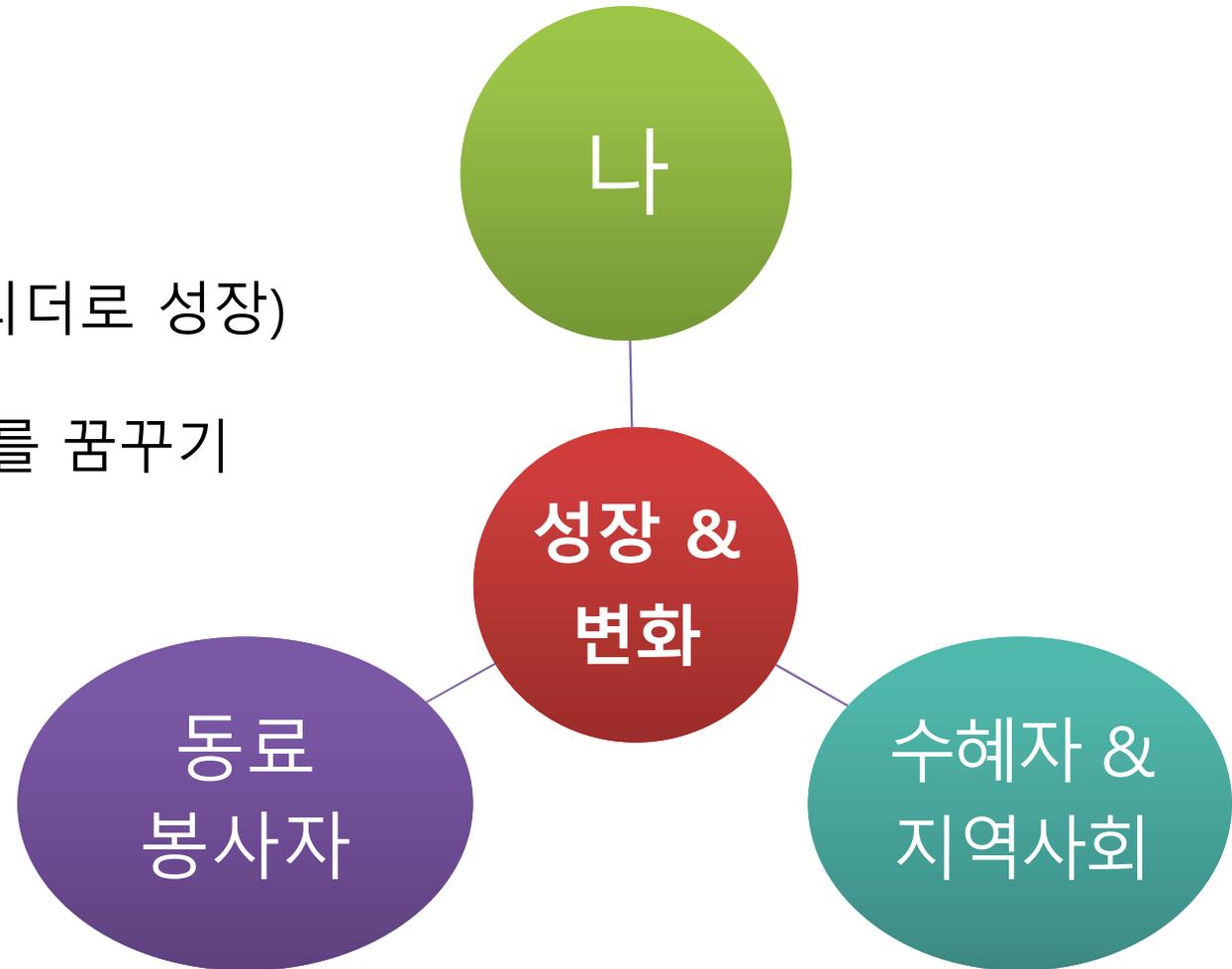
출처: 김난희 (2017), '나의 성장과 지역사회의 변화를 만드는 자원봉사활동의 비전과 방법' 강의 자료.

'함께' 성장과 변화 만들기

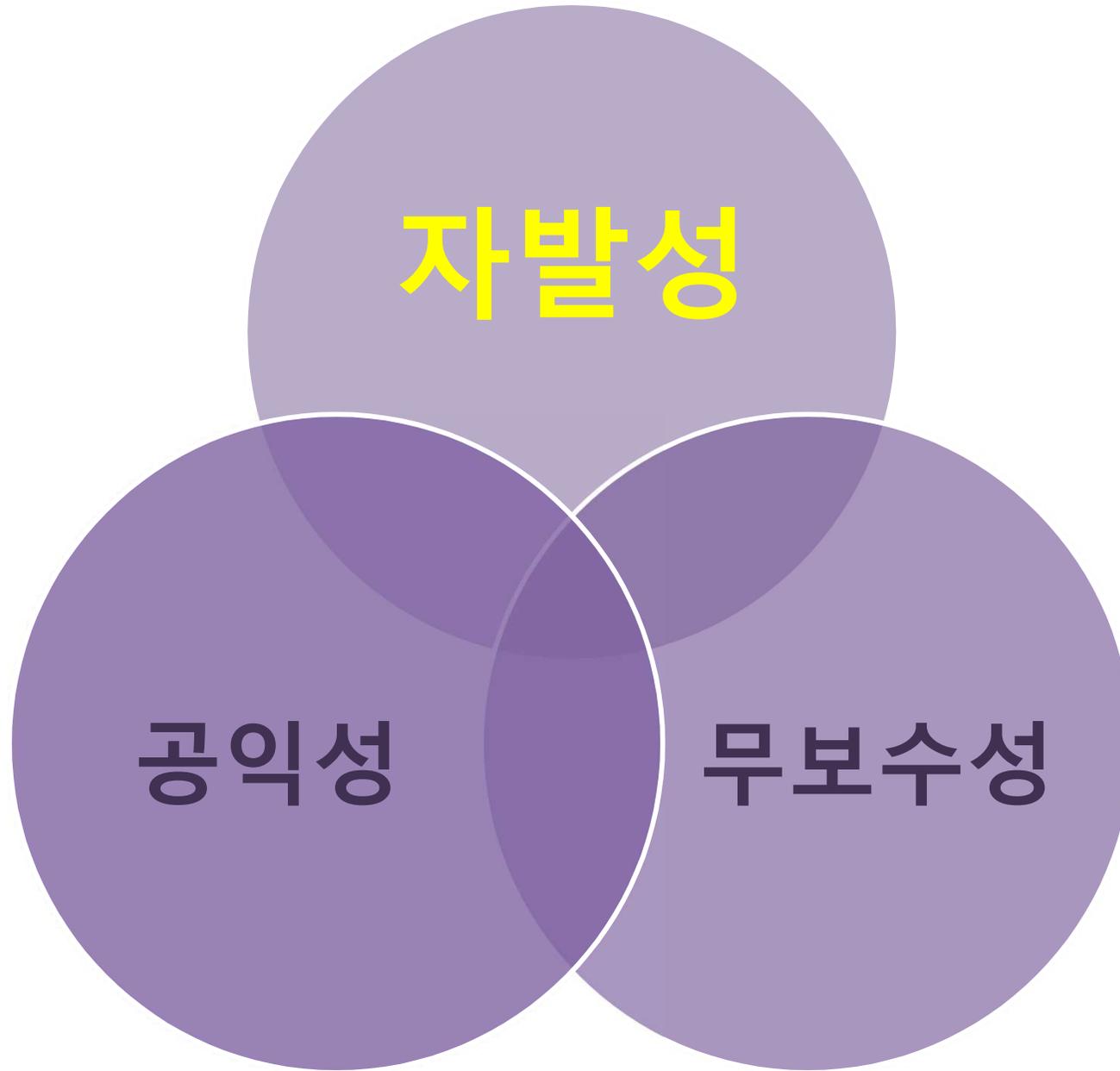
나의 변화를 만들기 (자발적 시민리더로 성장)

지역사회의 문제를 해결하고 변화를 꿈꾸기

동료 봉사자의 성장 지지하기



출처: 김난희 (2017), '구성원이 함께 성장하고 지역사회의 변화를 만드는 지혜로운 팀운영 전략' 강의 자료.



자발성

自發性

小生

자발성이란?

남의 교시(敎示)나 영향에 의하지 아니하고,
자기 내부의 원인과 힘에 의하여
사고나 행위가 이루어지는 특성

- '자발성'의 사전적 정의

공익성

公益性

性

공익성의 출발은?

내 주변에 관심을 갖는 것에서 시작한다.

불편함, 부당함에 민감하고

지역사회의 더 나은 모습을 꿈꿀 때 가능하다.

사회적인 공감과 돌봄으로 드러난다.

출처: "청소년 시민을 키우는 청소년 자원봉사 기획단 활동' 강의자료 (2017, 김난희).

화살표 청년

방향치
버스노선의 불편함을
해소한
23살 청년 이민호씨

사진출처: 레이디경향 (2012년 8월호)



봉사자 주도성

X

사회적 파급력

지역사회의 변화를 만드는 문제해결형 자원봉사활동은

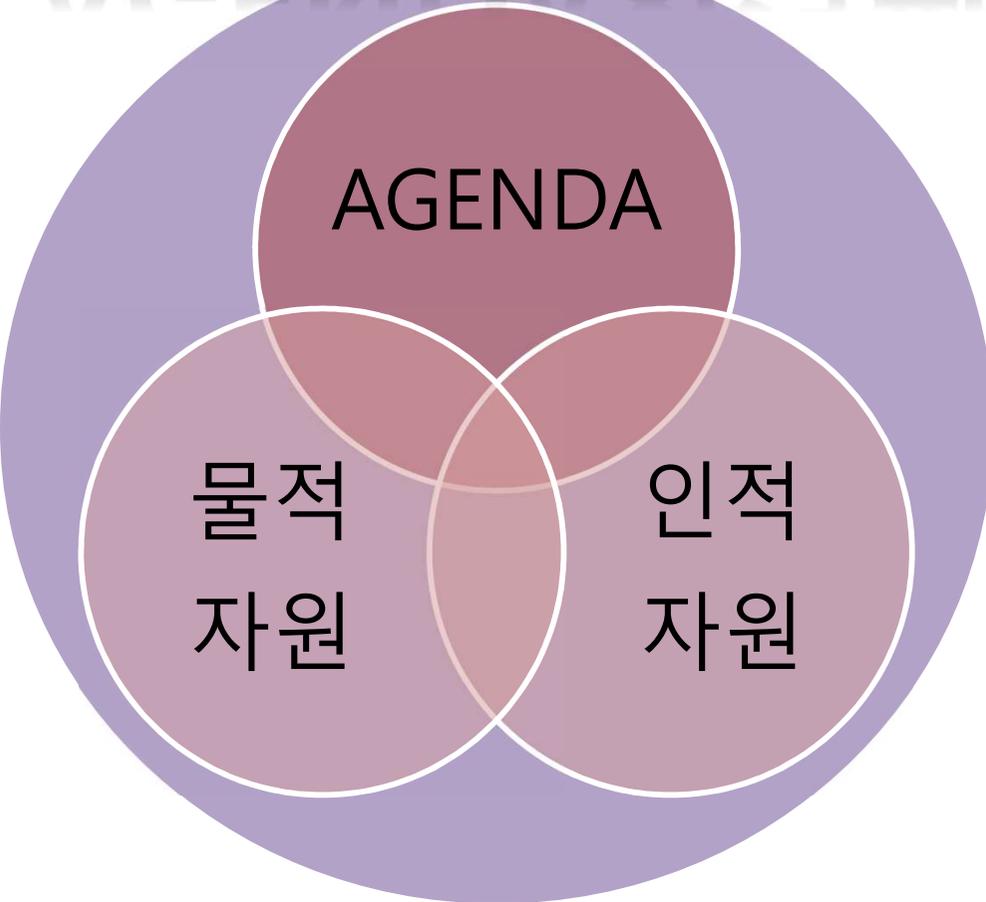
지역사회의 이슈를 발견하고,
함께할 협력자를 찾는 것에서

X

“여기에 시민주도성을 어떻게 높일 것인가?”

비전 X 지역사회이슈 X 지역자원봉사

AGENDA&결핍



지향



출처: 김난희 (2017), '지역사회의 성장과 변화를 만드는 파트너십 구축하기' 강의자료.

2016~2018
한국자원봉사의해

- 1. 신나는 학교 행복한 교육 만들기
- 2. 안전하고 범죄 없는 사회 만들기
- 3. 어려운 이웃과 손잡기



- 4. 풍요로운 여가문화 만들기
- 5. 숨쉬는 지구 만들기
- 6. 함께 살아가는 마을 만들기



- 8. 소수자를 배려하고 생명존중하기
- 7. 활기찬 노후 만들기
- 9. 평화통일로 다가가기



+ 1

출처: 한국자원봉사자의해 홈페이지 (<http://kyv2016-18.com/main/main.php>)

자원봉사교육과 사회이슈



SUSTAINABLE DEVELOPMENT

GOALS



UN SDGs(유엔 지속가능발개발목표) 17가지 목표
 2000년부터 2015년까지 시행된 밀레니엄개발목표(MDGs)를 종료하고 2016년부터 2030년까지 새로 시행되는 유엔과 국제사회의 최대 공동목표
 인류의 보편적 문제 (빈곤, 질병, 교육, 여성, 아동, 난민, 분쟁 등) 와 지구 환경문제 (기후변화, 에너지, 환경오염, 물, 생물다양성 등),
 경제 사회문제 (기술, 주거, 노사, 고용, 생산 소비, 사회구조, 법, 대내외 경제) 를
 - 2030년까지 17가지 주 목표와 169개 세부목표로 해결하자고 결의하는 국제적 협약
 - 2015년 9월28일 유엔 총회에서 193개국 정상들의 서명으로 발효되는 국제사회 최대목표 - 출처 유엔지원SDGs한국협회 (<http://asdun.org>)



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



UN SDGs(유엔 지속가능발개발목표) 17가지 목표

2000년부터 2015년까지 시행된 밀레니엄개발목표(MDGs)를 종료하고 2016년부터 2030년까지 새로 시행되는 유엔과 국제사회의 최대 공동목표 인류의 보편적 문제 (빈곤, 질병, 교육, 여성, 아동, 난민, 분쟁 등) 와 지구 환경문제 (기후변화, 에너지, 환경오염, 물, 생물다양성 등), 경제 사회문제 (기술, 주거, 노사, 고용, 생산 소비, 사회구조, 법, 대내외 경제) 를

- 2030년까지 17가지 주 목표와 169개 세부목표로 해결하자고 결의하는 국제적 협약
- 2015년 9월28일 유엔 총회에서 193개국 정상들의 서명으로 발효되는 국제사회 최대목표 - 출처 유엔지원SDGs한국협회 (<http://asdun.org>)



“학생들 얼마나 더 죽어야 하나”

JTBC

엠마 곤잘레스 총기 참사 생존 학생

NRA(전미총기협회)로부터 후원을 받는 모든 정치인들이여,
부끄러운 줄 알라! (부끄러운 줄 알라! 부끄러운 줄 알라!)

미국 플로리다주 총기사건 후 생존학생들의 총기규제 강화 요청

사진출처: JTBC뉴스룸 (2018년 2월 19일자)



Oprah Winfrey

@Oprah

팔로우



George and Amal, I couldn't agree with you more. I am joining forces with you and will match your \$500,000 donation to 'March For Our Lives.' These inspiring young people remind me of the Freedom Riders of the 60s who also said we've had ENOUGH and our voices will be heard.

오후 2:36 - 2018년 2월 20일

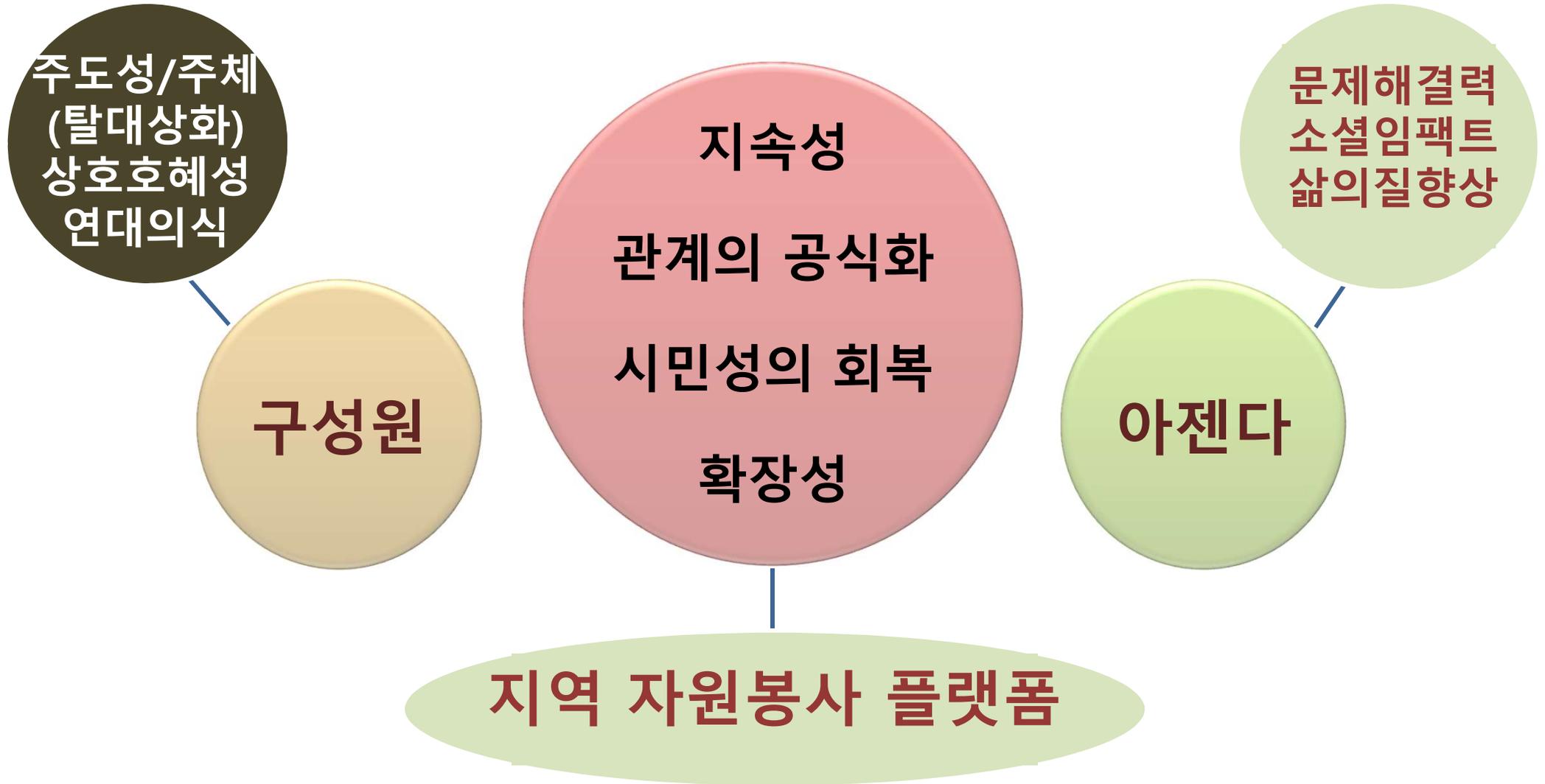
80,643 리트윗 412,799 마음에 들어요



▲ 총기규제 강화 집회를 지지하는 오프라 윈프리의 트위터 계정 갈무리. © 오프라 윈프리 트위터

사진출처: 오마이뉴스(2018년 2월 22일자)에서 재인용

“지역사회 조직화”



출처: 김난희 (2017), '주민의 성장과 지역사회의 변화를 만드는 지역사회 조직화 탐구' 강의자료.

봉사자 주도성

X

학습공동체 조직

영감을 주는 자원봉사 사례

김제시자원봉사센터 다채움가족봉사단 활동 (한국자원봉사의해 국민운동을 위한 10대 어젠다 모델사례 발굴 및 보급 연구보고서, 2016)

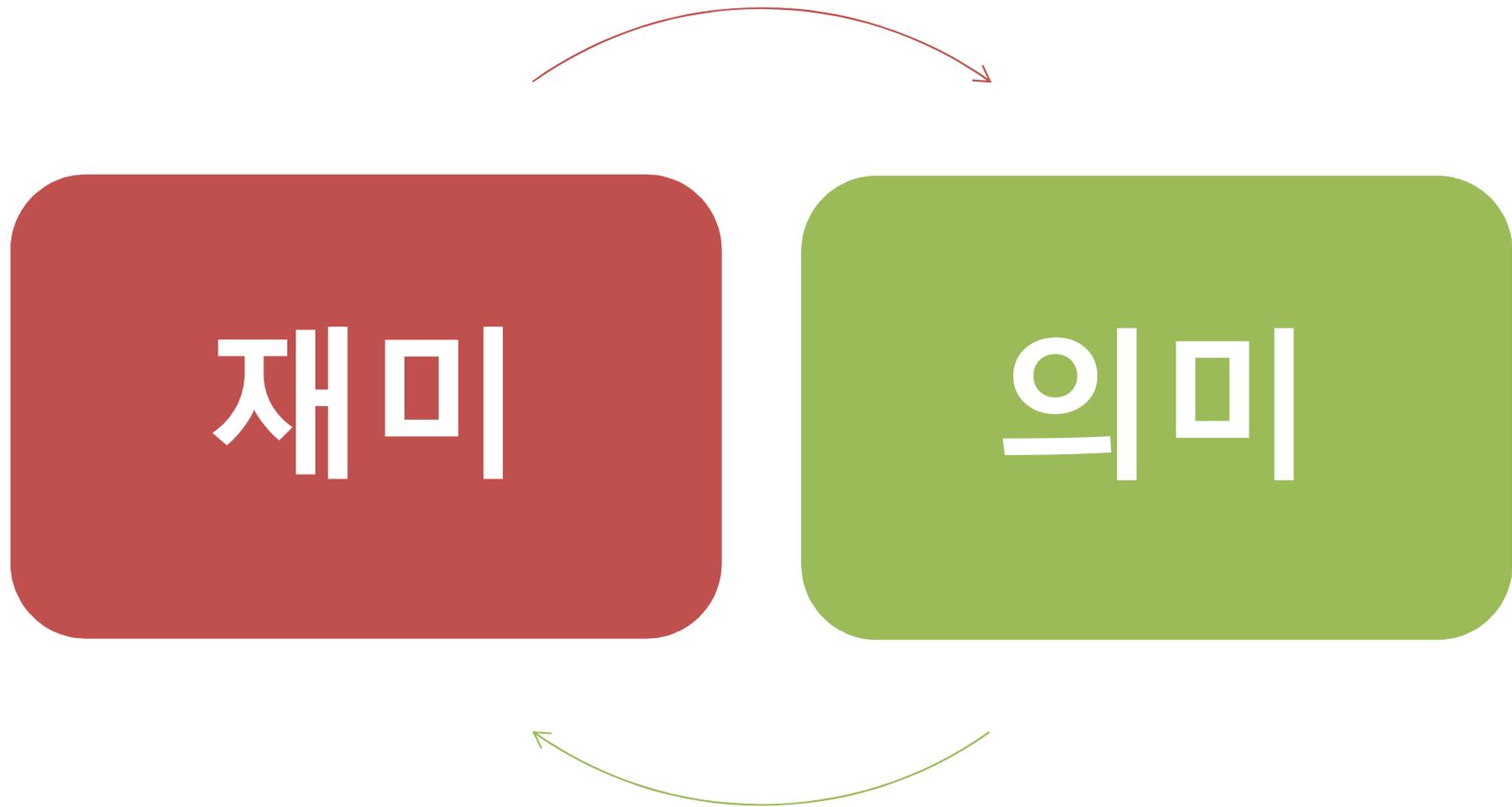
밥상만들기 프로젝트의 시사점

DIY봉사단의 관심과 욕구, 재능

X

김제시 독거어르신들의 상황

사진출처: 네이버 포토갤러리 (<http://photo.naver.com/view/2011112719070064742>)



협력

X

문제해결

영감을 주는 자원봉사 사례

매칭 사례 “몸짱맘짱 수영교실” 양재1동자원봉사캠프

치료가 필요한 지체장애인들

우리에게 치료를 위한 수영장이 있다. 이동할 차량도 있다.

그러나 **동행할 봉사자가 없다!**





New York Cares



COAT DRIVE

사진출처: 네이버 포토갤러리 (<http://photo.naver.com/view/2011112719070064742>)

849만명

830km²

6000명 남짓

영감을 주는 자원봉사 사례

일본의 커뮤니티 스쿨 사례



사진출처: EBS 세계의 교육현장 '지역이 함께 키우는 아이들 커뮤니티스쿨'

마을이 함께하는 학교 일본의 '커뮤니티 스쿨' 사례

변화,
협력



변화를 만드는 주민&시민

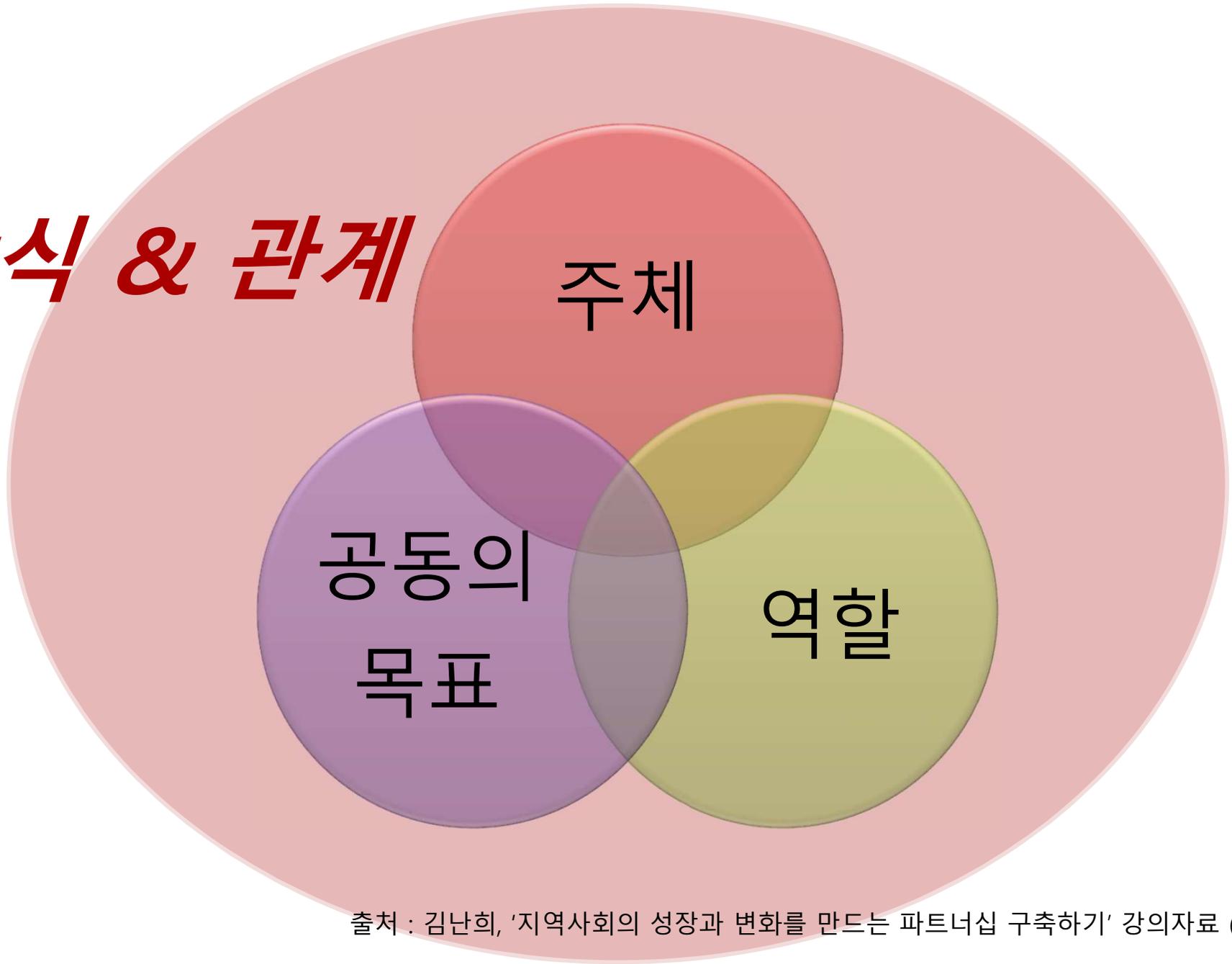




시민 市民

- 노예 vs 주인
- 개인적인 삶 vs 공적인 삶

방식 & 관계



출처 : 김난희, '지역사회의 성장과 변화를 만드는 파트너십 구축하기' 강의자료 (2016, 스위치온)

공익적인 봉사활동에서

어떻게

자발성을 높일 수 있을까?

자발성

공익성

자원봉사 참여의 과정



다양한 사회 문제들 :

- 뉴스
- SDGs
- 한국자원봉사자의해 10대 아젠다 등

지역사회 내 관련기관들 목록작성 :

- 복지관
- NGP/NPO
- 복지시설 (요양원, 장애인시설, 지역아동센터, 다문화센터 등)

관심 기관 섭외:

- 전화섭외 (소개 및 취지)
- 질문리스트준비
- 방문 (활동 기간+시간, 업무, 준비사항 확인)
- 직무설명서작성
- 활동확정

다양한 사회문제들 :

- 책임 (시간, 일정)
- 권리 (OT)
- 안전
- 비밀유지
- 다음 활동을 위한 피드백 등

축하와 성찰:

- 활동의 의미
- 소감공유
- 성찰
- 감사인사 등

출처: '지역사회변화를 만드는 자원봉사 참여' 강의자료 (2017, 김난희).



대상자? 시혜성

VS

개방성 & 가능성



장애인도 외국인도...패럴림픽 빛낸 자원봉사

평창패럴림픽대회
다양한 자원봉사자

자료출처: JTBC뉴스룸 (2018년 3월 16일자)

봉사활동 중 만난 사람에게 대한 존중



"고생한단 말에...못 가서 죄송"

김복동할머니의 1000만원
포항지진피해자를 위한 기부 (2017년 11월 22일)

자료출처: JTBC뉴스룸 (2017년 11월 22일자)

김복동 일본군 위안부 피해자

포항에 계시는 여러분 얼마나 고생이 많으십니까. 먼 데서 가보지도 못하고 앉아서 영상을 보내 대단히 미안하고 송구합니다.

김복동할머니의 1000만원
포항지진피해자를 위한 기부 (2017년 11월 22일)

자료출처: JTBC뉴스룸 (2017년 11월 22일자)

김복동 할머니 '나눔과 위로'



기억하겠습니다

윤미향 한국정신대문제대책협의회 대표

'저런 할머니들도 하는데 우리도 기부하자,
확산 안 되겠나. 내가 한마디 할 테니 영상으로 찍어다오' 하셔서...

김복동 할머니의 1000만원
포항지진피해자를 위한 기부 (2017년 11월 22일)

자료출처: JTBC뉴스룸 (2017년 11월 22일자)

한나 아렌트의 말

정치적인 것에 대한 마지막 인터뷰



한나 아렌트
윤영희 옮김

고대로부터
'살다'는
'사람들 사이에 존재하다',

'죽다'는
'더 이상 사람들 사이에
존재하지 않는다'는 의미이다.

-한나 아렌트의 '인간의 조건'에서

참고자료

- 김난희, '구성원이 함께 성장하고 지역사회변화를 만드는 지혜로운 팀운영 전략' 강의자료(2017, 스위치온)
- 김난희, '나의 성장과 지역사회의 변화를 만드는 자원봉사활동의 비전과 방법' 강의자료(2017, 스위치온)
- 김난희, '동료와 함께 비전있는 전문가로 성장하는 직원 역량강화 워크샵' 강의자료 (2016, 스위치온)
- 김난희, '변화를 만드는 자원봉사 프로젝트 기획 및 평가' 강의자료(2016, 스위치온)
- 김난희, '자원봉사 트렌드' 강의자료 (2016, 스위치온)
- 김난희, '주민의 성장과 지역사회의 변화를 만드는 지역사회 조직화 탐구' 강의자료(2017, 스위치온)
- 김난희, '지역사회 주인으로 살아가기' 강의자료 (2017, 스위치온)
- 김난희, '지역사회, 동료와 함께 비전있는 전문가로 성장하기, 지금 여기에서 나로부터' 강의자료 (2018, 스위치온)
- 김난희, '지역사회의 성장과 변화를 만드는 자원봉사자와의 파트너십' 강의자료(2017, 스위치온)
- 김난희, '지역사회의 성장과 변화를 만드는 파트너십 구축하기' 강의자료 (2016, 스위치온)
- 김난희, '지역주민과 함께하는 자원봉사거점의 비전과 미션' 강의자료 (2017, 스위치온)
- 김난희, '지혜로운 커뮤니케이션 & 회의 전략' 강의자료(2016, 스위치온)
- 네이버 사전
- 네이버 포토갤러리 (<http://photo.naver.com/view/2011112719070064742>)
- 레이디경향 (2012년 8월호)
- 서울특별시자원봉사센터, 자원봉사자원봉사캠프 봉사자 교육 자료
- 오마이뉴스(2018년 2월 22일자)에서 재인용
- 유엔지원SDGs한국협회 (<http://asdun.org>)
- 이명신, 김재춘, 신혜정, 공익활동가 파트너십 교육프로그램 개발 연구보고서(2015, 서울시NPO지원센터)
- 한국자원봉사자의해 홈페이지 (<http://kyv2016-18.com/main/main.php>)
- 한나 아렌트(1996, '인간의 조건', 한길사
- 한나 아렌트(2016), '한나 아렌트의 말', 마음산책
- EBS 세계의 교육현장 '지역이 함께 키우는 아이들 커뮤니티스쿨
- JTBC뉴스(2016년 7월 26일자, 2017년 6월16일자, 2017년 11월 22일자, 2018년 2월 19일자, 2018년 3월 16일자)
- YTN뉴스 (2017. 6. 23일자)

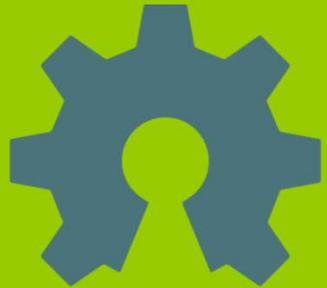
스위치온이 추구하는 가치와 비전

문의 : 김난희 eurekat40@daum.net



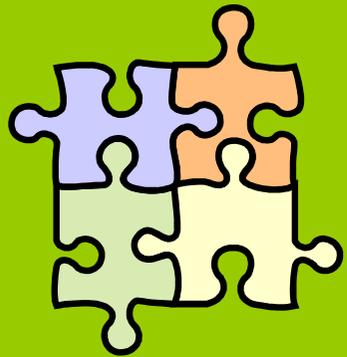
창의적인간, 잠재된 리더십

사회구성원 한 명 한 명은
각자 창의성과 고유한 리더십을
갖고 있는
사회의 소중한 자산이며 주인이다



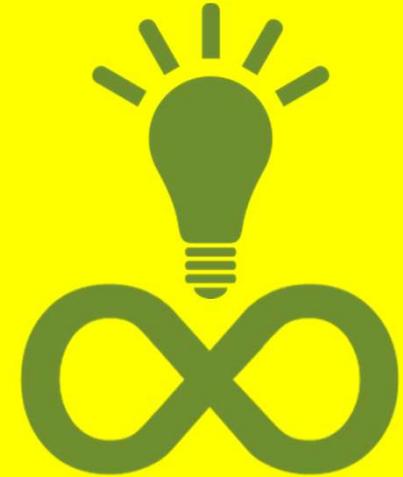
자기경영

"경영의 최고 목적은 자기경영이다"
(피터 드러커)
구성원 한 명 한 명이 각자의 리더십
을 통해 자기주도적 경영을 한다



집단지성

사회(조직)는 다양한 문제도 갖고 있
는 동시에 그것을 해결할 능력도 있다.
문제의 해결은 구성원들이
지혜를 공유하는 데에서 출발한다



개인과 사회의 지속가능한 동반성장

사회는 구성원 개개인의
리더십 발휘를 돕고,
구성원은 주도적 자세로
사회의 성장을 도모하여,
개인과 사회(조직)이
함께 지속적으로 성장하는
환경을 만든다